

青岛西海岸新区 2023 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711 号，以下简称《条例》）要求，由西海岸新区管委办公室综合 2023 年度辖区各镇人民政府、各街道办事处和政府各部门、各单位的政府信息公开工作年度报告编制。内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等。本报告的电子版可在新区政务网 (<http://www.xihaian.gov.cn>) 下载。如对本报告有任何疑问，请与青岛西海岸新区管委办公室联系（地址：青岛西海岸新区长江中路 369 号；邮编：266555；电话：0532-86986587）。

一、总体情况

2023 年，青岛西海岸新区管委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入学习党的二十大精神，新区政务公开工作坚持以“公开为常态，不公开为例外”为原则，围绕主动公开夯基础、依申请公开促规范、重点工作提质效、监督保障强支撑的思路，立足工作要点，逐项分解落实，深入剖析问题，及时研究解决，不断提升政务公开工作水平。

（一）主动公开方面

本区严格履行法定职责，持续加大公开力度，聚焦政府重点工作和热点政策，充分利用青岛西海岸新区门户网站和政务新媒体

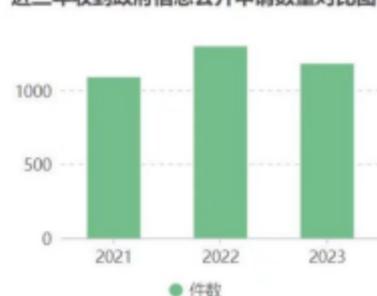
等渠道，权威发布本区优化营商环境政策词典 3.0 版、支持个体工商户转型升级为企业的政策措施清单、支持区内高校大学生留区就业创业的实施意见、金融支持制造业高质量发展和助力市场主体培育措施等政策并配套解读。2023 年，主动公开行政规范性文件和区政府文件 56 件。编发政府公报 6 期。年内共 5 次邀请公众代表出席区政府常务会议参与政策制定讨论。

（二）依申请公开方面

严格执行《条例》，进一步优化依申请工作流程，依法依规积极稳妥做好依申请公开工作。办理过程中加强与申请人有效沟通交流，做好疑问解答和便民指引，持续提高办理质量和服 务实效。2023 年，全区部门、镇街共受理政府信息公开申请 1178 件，均在法定期限内予以答复。



近三年收到政府信息公开申请数量对比图



（三）政府信息管理方面

做好公文公开属性认定和发布审查，巩固和做好公文公开属

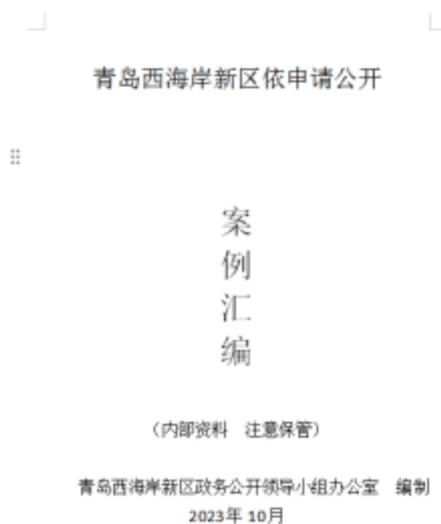
性源头认定和发布审查工作，实现了智能检索服务功能。完善区政府网站“政策库”，规范做好部门政策性文件发布工作，整理区级和部门政策文件，逐步实现政策同源发布。

（四）平台建设方面

线上依托西海岸新区政务网，扎实做好信息公开专栏建设和管理维护。科学调整政务公开页面栏目设置及内容分类，升级完善“政策文件库”“重大行政决策”等板块内容，优化信息页面显示效果。线下优化完善23个镇街政务公开体验区，进一步做深做实政务公开和政务服务融合发展，发挥其重要政策解读、综合政策辅导、办事流程演示的载体功能，实现线下公开和办事的顺畅对接。

（五）监督保障方面

一是加强监督考核。坚持做好对全区政务公开工作的常态化检查和督促整改，开展双月通报、年中评估和年末考核，确保全年工作目标有序推进。对法定公开内容的日常维护情况开展专项检



查。针对评估结果开展“回头看”，进一步补齐短板。

二是加强队伍建设。继续加大培训力度，不断提高全区政务公开工作业务水平。整理政务公开相关业务知识，完善知识竞赛原创题库《政务公开知识竞赛题库》，成功举办全区政务公开知识竞赛，在全区掀起政务公开知识学习热潮，营造“比学赶超、夺旗争先”的良好氛围。精编《青岛西海岸新区依申请公开典型案例》。在中国海洋大学举办2023年青岛西海岸新区政务公开工作培训班。各大功能区、管委区政府各部门、各镇街政务公开工作人员等60余人参与培训，为新区近年来内容最丰富的政务公开业务培训。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	10	15
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	246528		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	11528		

行政强制	1032
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	39728

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然 人	法人或其他组织						
			商业 企业	科研 机构	社会公 益组织	法律服 务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1140	32	6	0	0	0	1178	
二、上年结转政府信息公开申请数量		17	0	0	0	0	0	17	
三、本年度办理结果	（一）予以公开	367	21	6	0	0	0	394	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）	217	0	0	0	0	0	217	
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	2	0	0	0	0	0	2
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	23	0	0	0	0	0	23
		5. 属于三类内部事务信息	3	3	0	0	0	0	6
		6. 属于四类过程性信息	5	0	0	0	0	0	5
		7. 属于行政执法案卷	22	0	0	0	0	0	22
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	350	8	0	0	0	0	358
		2. 没有现成信息需要另行制作	21	0	0	0	0	0	21
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
（五）不予处理	1. 信访举报投诉类申请	25	0	0	0	0	0	25	

	2. 重复申请	18	0	0	0	0	0	18
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	9	0	0	0	0	0	9
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	78	0	0	0	0	0	78
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		1140	32	6	0	0	0	1178
四、结转下年度继续办理		17	0	0	0	0	0	17

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
53	0	0	3	56	20	0	0	3	23	9	3	0	0	12

五、存在的主要问题及改进情况

2023年，新区严格执行《条例》，深入推进重点领域信息公开，创新公开方式，不断提升政务公开标准化规范化水平，进一步发挥以公开促落实、促规范、促服务的作用。但在新形势下，本区信息公开工作还需持续改进和提升，主要体现在：政府信息

公开专栏仍需优化，线下信息公开服务体系有待进一步完善，公众的参与度仍有提升空间。

针对上述情况，将实施以下措施予以改进：

一是优化完善政府信息公开专栏。结合政务公开最新要求，适时调整“法定主动公开内容”栏目。积极推动政务公开工作要求固化到现有业务流程中，努力实现信息公开与政务运行紧密结合、同步运转。

二是继续延伸线下信息公开服务点。结合本区系列体验区的建设，因地制宜，分类打造信息公开服务点，形成各具特色的政务公开专区，打通线下公开“最后一公里”，使政府信息“随手可得”。

三是进一步提升公众的参与度。继续在拓展公众参与渠道、创新互动方式上下功夫，推动政府部门、新闻媒体等多方面通力合作，形成全方位、多层次的政策解读机制。同时，在健全完善公众参与的反馈机制上下功夫，对公众通过信息公开渠道提出的意见建议有没有被采纳、后续如何落实，及时公开反馈，形成有效的“双向”沟通机制，实现政府和公众的良性互动。

六、其他需要报告的事项

（一）信息处理费收取情况

依据《政府信息公开信息处理费管理办法》的相关规定，全年新区共发送 85 份缴纳信息处理费通知，全部由区城乡和住房建设局发出，其中 7 份申请人按期缴纳信息处理费，均按规定

予以答复，另 78 份因申请人逾期未缴纳信息处理费结案，实际收费 1500 元。

（二）对 2023 年省、市两级政务公开工作要点的贯彻落实情况

2023 年，西海岸新区全面贯彻落实国家、省、市关于政务公开工作的要求，制定并发布区政务公开工作要点，明确目标、对标对表，确保各项任务落实到位。坚持问题导向、结果导向，对照工作要点，查漏补缺，不断提升政务公开工作能级，为推进透明政府建设提供有力支撑。

1. 激发市场活力方面，完善“优化营商环境”专栏，汇聚企业诉求办理、惠企政策发布兑现、企业融资服务，提供“一站式”政策申报、政策体检、政策兑付等服务。先后发布了《青岛西海岸新区支持工业企业稳生产促发展实现一季度开门红八条措施》《金融支持制造业高质量发展和助力市场主体培育八项措施》《青岛西海岸新区惠企政策词典 3.0》等文件。

2. 食品药品监管方面，区市场监管局将公开贯穿食品安全监管全过程，推行以政务公开推动“看得见”的食品安全，实现线下监管，线上公开，以公开促规范，筑牢食品安全底线。定期更新生产、流通、餐饮各环节食品安全抽检信息，做到“过程全透明、结果全公开”，同时对抽检不合格食品进行核查，公布核查结果。2023 年共开展食品安全抽检监测 8330 批次，发布不合格食品核查处置 24 期，有效防范和化解食品安全风险。

3. 稳岗就业方面，区人社局举办政策吹风会，解读《青岛西海岸新区关于支持区内高校大学生留区创业就业的实施意见》，促进政策落地，让人才、技术等优势资源充分的释放发展动力；创新开展“和谐人社大讲堂”“直播带政策”活动，截至目前已成功举办18期，累计观看人数5000余人，点赞次数高达8.6万次；编制发布《青岛西海岸新区企业劳动用工规范指引》。通过问答的形式，向社会公开企业关于招聘、休息休假、女职工保护、工作时间等相关劳动法律法规政策，从源头防范化解劳动关系矛盾。

4. 义务教育方面，区教育局积极推进中小学信息公开工作制度化、规范化建设，完善“公共企事业单位信息”专栏，主动公开67所局属学校（9所高中、20所初中、34所小学、3所中等职业学校、1所特教中心）的学校概况、规划统计、财务信息、招生录取、教育教学等10大类、30项信息5137条。运用“互联网+”技术，实现与公安、住建等部门数据对接，招生数据采集、对接校验、材料审核、招生录取、阳光分班、学籍建立等全过程“一网通办”。

5. 公共文化服务方面，区文旅局挖掘新区特色，创意推出“达人游新区 好玩西海岸”文旅微综艺·春游季线上直播活动，对新区婚恋旅拍游、追风自驾游等特色旅游体验进行直播推介，11个平台参与直播，浏览量近百万人次。联合山东广播电视台共同打造《开放啤酒节，千杯西海岸》等啤酒节旅游营销直播节目，

系列营销活动累计覆盖线下、线上人次超 17.4 亿。全新的公开形式加大了政务公开力度，形成了全区人民积极参与转发宣传的浓厚氛围，扩大了新区文化和旅游影响力。

6. 养老服务方面，区民政局以提升群众满意度为目标，编制居家社区养老服务设施地图、惠老政策汇编、助老优惠餐价目表等，组织村居干部、服务企业进村入户广泛宣传居家社区养老服务政策，引导老年人花钱购买服务，努力让更多新区老年人享受到惠老政策福利。

7. 社会救助方面，区民政局开展“社会救助政策下乡宣讲活动”，采取政策解读、案例分析警示和答疑解惑等多种形式，面向镇街社会救助工作人员、村居两委成员和业务代办员进行业务培训，2023 年共培训 23 个镇街 2100 余人次。印制社会救助政策汇编 1500 本，政策明白纸和政策指南 28000 份，发放到所有低保户、特困户手中；制作统一的社会救助申办流程、政策、公示信息的“二维码”，在镇街和各村居公示栏进行宣传。

（三）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

对涉及公共利益、公众权益和社会广泛关注的建议提案复文和整体办理情况，同步通过政府门户网站“建议提案办理”专栏公开，全年公开省市区三级建议提案 930 件（市建议提案 42 件、区建议提案 887 件，区人大议案 1 件，数量为历年最多）

（四）本年度政务公开工作创新情况

1. 强化重大行政决策公众参与和全流程公开。公布重大行政决策目录，归集公开决策草案全文及说明、公众意见建议收集和采纳情况、专家论证、合法性审查、风险评估、集体决策等全过程信息。探索公众代表列席会议制度，年内 5 次邀请公众代表列席区政府常务会议参与审议。

2. 创新培训模式，以赛代训锻造成长型政务公开队伍。首次尝试“以赛代训”培训模式，举办政务公开知识竞赛，秉持“比赛就是培训、参赛就是学习、人人都有收获”的理念，达到以学促用、以练强功、以赛提能的效果，为全省政务公开系统首创。



3. 创新干部学法方式，制作 MG 动画《七分钟带你读懂政府信息公开条例》，以自问自答、演示解说的动态形式，构建重点知识内容“视觉框架”，促进工作人员对法律法规知识的理解和迁移，帮助“新手”尽快学习掌握、通关出师。区长带领全区各政府部门、各镇人民政府和街道办事处主要负责同志集体学习，在全市首次将信息公开条例列入常务会议集体学习内容。

4. 举办沙龙强化为民公开服务。定期举办“政务公开沙龙”活动，邀请企业代表、市民代表，围绕企业、群众关注的热点难

点，寻找主动公开、政策解读、政民互动等领域新形式新方法。邀请各部门、镇街法律顾问和工作人员，搭建业务交流平台，碰撞“思想火花”，凝聚工作共识，结合本单位工作实际，交流业务工作流程，分析讲解实操问题，分享工作心得和经验做法，探索政府信息公开的优化解决路径。

（五）政府信息公开工作年度报告数据统计需要说明的事项
本年度报告中所列数据的统计期限自 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

（六）本行政机关认为需要报告的其他事项
无。

（七）其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项
无。