

胶南市教体局 2011 年政府信息公开工作 年 度 报 告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和青岛市人民政府《关于加快推进政府信息公开工作的实施意见》，特向社会公布 2011 年度市教体局信息公开工作年度报告。本报告由概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息情况、咨询和投诉情况、行政复议和行政诉讼情况、工作人员和费用支出情况、工作存在的主要问题及改进情况和附表共八个部分组成。本报告中所列数据的统计期限自 2011 年 1 月 1 日起至 2011 年 12 月 31 日止。本报告的电子版可在“胶南政务网”（www.jiaonan.gov.cn）下载。如对本报告有任何疑问，请与市教体局政府信息公开领导小组办公室联系（地址：胶南市文化路 97 号；邮编：266400；电话：88185155；传真：88183506；电子邮箱：zcfgbgs@126.com）。

一、概述

2011 年，市教体局紧紧围绕办让人民满意的教育这一目标，遵循公正、公平、便民、及时的原则，坚持以公开为原则，以不公开为例外，认真做好政府信息公开和中小学办事公开工作，保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权。

（一）建立和完善信息公开工作机制

根据《条例》要求，不断完善科学民主决策机制，进一步规范了公文审批程序，认真编制完善了《信息公开指南》、《信息公开目录》等，进一步明确了教育信息主动公开的内容、方式、程序、渠道，并在“胶南政务网”上公开发布。

一是完善信息主动公开机制、依申请公开受理机制。各单位（科室）对公开的事项进行了全面梳理，认真及时做好公开工作。属主动公开的信息，自该信息形成或者变更之日起 20 个工作日

内通过多种形式公开。依法做好依申请公开信息的公开工作，对能够当场答复的，当场予以答复；不能当场答复的，收到申请之日起5个工作日内审查申请内容，决定是否公开。

二是严格保密审查机制。认真履行保密审查职能，按照“谁公开，谁负责”的原则，依法对拟公开的政府信息进行保密审查，不公开未经保密审查的政府信息。

三是健全信息发布协调机制。对拟公开的政府信息涉及其他单位的，在公开前，及时与涉及的单位、部门进行沟通、确认，保证公开的信息准确一致。

四是强化监督考核和责任追究。建立和完善政府信息公开内部考核、社会评议和监督检查制度。市教体局政务公开工作领导小组对各单位定期进行督查考核和评议，结果纳入对学校的考核。建立健全政务校务公开审批程序和责任追究制度，对工作不落实或不到位的，责令限期整改；整改不合格的，追究有关责任领导和相关责任人的责任。

（二）实行“一站式”服务，提高工作效能

依据《条例》和市政府有关文件要求，梳理信息资源，完善信息公开目录。通过网络受理、办理行政许可和服务事项，并全面启用了网上审批系统，目前网上运行的行政许可事项和非行政许可审批事项有4项，实现了所有行政许可及为民服务事项一次性全部上网，并实行“八公开”（即：公开服务内容、审批依据、申报条件、申报材料、办理程序、承诺期限、收费标准、办事结果）制度。全面梳理完善了行政许可及为民服务事项的工作流程，实行网上审批系统，进一步规范了便民行政许可服务行为，提高了工作效能和服务水平，为群众提供了更加便捷、优质的服务，未发生行政复议及行政应诉事件。

（三）扎实推进中小学办事公开，为群众就学提供方便快捷的信息服务

按照青岛市教育局的部署，及时更新青岛市中小学办事公开资源库，同时加强对中小学办事公开工作的督查、指导，认真做好办事公开信息系统的强制维护。

二、主动公开信息情况

（一）公开的主要内容

2011年，我局进行公开的信息共2067条，其中机构信息1条，占0.05%；公文法规信息88条，占4.3%；规划计划信息2条，占0.1%；统计信息1条，占0.05%；财政信息3条，占0.15%；民生信息15条，占0.71%；社会管理3条，占0.15%；人事信息1条，占0.05%；其他信息1948条，占94.2%。信息内容主要包括全市中小学机构设置，师资力量，入学、转学、休学、复学、借读和毕业升学政策，课程情况，收费情况，资助奖励，小学、初中、高中和中等职业学校招生政策，教师考选，教师资格认定，办学审批备案等信息。

（二）公开形式

市教体局在胶南政务网设立政务公开专栏，建立了“胶南教育信息网”，群众可通过网络查阅公开的政府信息；在市行政审批大厅设立专门公开窗口并放置办事指南、服务流程手册等方便群众查阅；在通过“青岛市教育局网站”在青岛市中小学办事公开系统予以公开；建立健全了教育行风校风热线和教育热线服务中心，广泛受理师生及学生家长和社会对全市教育工作的咨询、投诉、意见建议；在局机关及各学校设立了政务、校务公开栏，及时将招生政策、教师考录等信息公诸于众；还根据工作实际，通过报刊、广播、电视等媒体向社会公开政府信息。

三、依申请公开的信息

2011年，我局共收到依申请公开的信息10条，其中当面申请8条，占80%；网站提交2条，占20%，均予以了公开。

四、咨询和投诉情况

（一）咨询情况

全年共受理市民咨询 380 人次，其中现场咨询 46 人次，电话咨询 321 人次，网上咨询 13 人次。

重点涉及招生政策、教师考录、教育收费等方面。

（二）投诉情况

2011 年，未收到政府信息公开投诉。

五、申请行政复议和提起行政诉讼情况

本年度没有因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况。

六、工作人员和费用支出情况

（一）工作人员情况

市教体局从事政府信息公开工作的工作人员总数为 4 人，其中，全职人员为 1 人；兼职人员为 3 人。

（二）政府信息公开事务的财政与实际支出情况

2011 年，用于政府信息公开增设电脑设备和网络建设，印制宣传手册、培训资料等费用 40000 元。

七、主要问题和改进措施

信息公开的方式和渠道需进一步拓展，信息公开的时效性需进一步提升。今后，要严格按照《条例》和上级要求抓好落实，结合教育工作的特点和规律，拓展公开形式，通过多种途径和渠道发布公开信息，提高工作效能，提高信息的知晓率，进一步提升教育服务社会大众的能力和水平。

政府信息公开工作情况统计表

（市政府各有关部门、单位通过政务公开信息管理系统填报）

部门/单位		胶南市教育体育局									
联系人					联系电话			88185155			
主动公开情况	分类统计	机构信息	公文法规	规划计划	统计信息	财政信息	民生信息	社会管理	人事信息	其他	
	数量（条）	1	88	2	1	3	15	3	6	1948	
	比例（%）	0.05	4.3	0.1	0.05	0.15	0.71	0.15	0.29	94.2	
	备注	本年度主动公开政府信息共 <u>2067</u> 条；累计主动公开政府信息共 <u>10142</u> 条。 本部门、单位政府网站开设政府信息公开网页（专栏） <u>3</u> 个，本年度浏览量 <u>50 万</u> 次。 设置政府信息公开查阅点 <u>1</u> 个，接待查阅 <u>10</u> 人次。									
依申请公开情况	申请形式统计	当面申请		网站提交		电子邮件		传 真		信 函	
	数量（条）	8		2		0		0		0	
	比例（%）	80		20		0		0		0	
	处理情况统计	同意公开	部分公开	不予公开		非本机关掌握		信息不存在	内容不明确	其他原因	
	数量（条）	10	0	0		0		0	0	0	
	比例（%）	100	0	0		0		0	0	0	
	收费情况统计	收缴费用				减免费用					
	数量（件）	0				0					
	金额（元）	0				0					
人数（人）	0				0						
备注	本年度受理政府信息公开申请 <u>10</u> 件；按期答复 <u>10</u> 件，按期答复率 <u>100</u> %；按照《规定》于下年度答复的有 <u>0</u> 件。										

<p>咨询 投诉、 行政 复议 和诉 讼</p>	<p>本年度受理政府信息公开咨询 380 人次，其中现场咨询 46 人次，电话咨询 321 人次，网上咨询 13 人次。</p> <p>本年度政府信息公开工作被投诉、举报 0 件，已办结 0 件。其中，维持具体行政行为 0 件；纠错 0 件。</p> <p>本年度被提起政府信息公开行政复议 0 件，已办结 0 件。其中，维持具体行政行为 0 件；纠错 0 件。</p> <p>本年度被提起政府信息公开行政诉讼 0 件。其中，维持具体行政行为 0 件；纠错 0 件。</p>
<p>工作 人员</p>	<p>本年度政府信息公开专职人员 1 人，兼职人员 4 人。</p>
<p>费 用 情 况</p>	<p>本年度政府信息公开专项预算 4 万元，实际支出费用 4 万元。</p>
<p>意 见 建 议 和 其 他 情 况</p>	