

青岛西海岸新区养老机构服务质量评估报告

(2024年)

依据《养老机构管理办法》第三十八条“民政部门应当每年对养老机构服务安全和质量进行不少于一次的现场检查”规定，按照年度工作计划安排，西海岸新区民政局对全区养老机构进行了服务质量检查，检查情况如下：

一、检查方式

“双随机、一公开”检查、专项检查、日常检查。

二、检查时间

2024年1月1日—2024年12月31日。

三、检查内容

对养老机构进行全面检查，重点检查入住老人数量、护理人员数量、护理人员持证上岗情况、收费管理情况、日常管理情况、食品安全、燃气安全、消防安全、特种设备安全等。

四、检查情况

2024年，全区关停养老机构1家，新备案养老机构2家，截至2024年12月13日，新区正常运营养老机构32家，备案床位数4702张，其中护理型床位4314张，占比91.75%。入住老人2087人，整体入住率为44.39%，较往年略有增长。

(一) 护理人员配比情况：通过检查各养老机构入住老年人和护理员人数，依据《养老机构岗位设置和人员配备规范》配备比例测算，各养老机构护理员配比例均符合规范要

求。护理人员持证上岗率可岗前培训率达到100%，具备相应的服务技能。

（二）收费管理情况：2024年，新区民政局组织开展了养老机构非法集资整治活动，重点加强了对养老机构的收费监管，提倡各机构按月收费。通过活动的开展，增强了各机构、入住老年人防范非法集资的意识和能力，各养老机构财务管理规范，按规定开展收费业务，检查过程中未发生养老机构参与非法集资的情况。

（三）日常管理情况：通过检查，各养老机构日常管理均较为规范，各项制度建立健全、各项检查巡查到位，保证了机构的有序运行。

（四）安全管理情况：通过检查，各养老机构按规定配备了安全设施设备，并做好了日常检查、维护、保养工作。食品安全、燃气安全、消防安全、特种设备安全管理严格、规范，及时消除隐患，确保了全年安全无事故。

2024年，在新区民政局党组的领导和各机构的共同努力下，全区养老机构服务质量整体状况良好，服务质量稳步提升，为入住老年人提供了良好的照护。下一步，区民政局将加大监督、指导力度，督促养老机构抓紧安全生产、抓好服务质量，不断推动新区养老服务高质量发展。

青岛西海岸新区民政局

2025年1月17日