

# 青岛西海岸新区民政局

## 2019年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》),特向社会公布《青岛西海岸新区民政2019年度政府信息公开工作年度报告》。

本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及下步打算五个部分组成。本报告中所列数据的统计期限自2019年1月1日起至2019年12月31日止。本报告的电子版可在新区政务网(<http://www.xihaian.gov.cn>)下载。如对本报告有疑问,请与青岛西海岸新区民政局政府信息公开领导小组办公室联系(地址:西海岸新区月亮湾路567号;邮编:266400;电话:0532-85165751;传真:0532-85165751;电子邮箱:[xha\\_minzhengju@qd.shandong.cn](mailto:xha_minzhengju@qd.shandong.cn))。

### 一、总体情况

#### (一)组织领导和制度建设工作。

2019年西海岸新区民政局政府信息公开工作领导小组由局党组书记、局长任组长,党组成员任副组长,各科室负责人为成员。领导小组办公室设在局办公室,负责日常工作;建立健全了保密审查机制和信息发布协调机制,及时准确地把公文法规、许可和服务事项等政府信息向社会公开,提高了民政工作的透明度。

#### (二)主动公开和依申请公开工作。

我局在西海岸新区政务网“政府部门信息公开”领域设置 12 个栏目，包含信息公开指南、年度工作报告、机构信息、会议公开、公文法规、政策解读、财政、财务信息、城乡救助、临时救助、老年福利、残疾人福利、儿童福利等，共发布信息 235 条；西海岸新区政务网重点领域栏目下设民政救助和社会福利 2 个栏目，共发布信息 69 条；畅通依申请公开渠道，建立健全受理政府信息公开申请的规范化程序，依法依规答复。今年共收到依申请信息 2 件，其中，网站 1 件，信函 1 件，全部依法答复办结，免费为依申请公开的申请人提供政府相关信息未收到行政复议、行政诉讼申请。共承办人大建议 13 件、政协提案 17 件，其中，主办 19 件、协办 11 件，均已按要求办结并完成面复，满意率达 100%。

### （三）发布解读和回应社会关切工作。

按照政策性文件与解读方案、解读材料同步组织、同步审签、同步部署的工作流程，做好政策性文件的背景依据、目标任务、惠民利民举措等内容解读工作，今年发布民政政策解读 4 件；发挥好政务网、公众号、公众投诉、行风在线等服务平台便民、利民的作用，及时向社会发布社会救助、养老服务、基层政权与社区建设、区划地名、社会组织等群众关心关切的工作信息，今年共受理政府信箱和公众投诉热线 1180 件，接待群众来访 29 人次，群众来信 14 件，均按时办结；参加行风在线与市民互动沟通 20 余件次。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
（政府令）			
规范性文件 (有规范性文件登记号)	2	2	2
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	8	减 5	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政处罚	8	减 5	
行政强制	0	0	
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	41 个	520.47 万元	

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织				总计	
三、本年度办理结果	(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构		
	一、本年新收政府信息公开申请数量	2	0	0	0	0	0	
	二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	
	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	
		2. 其他法律行政法	0	0	0	0	0	
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		2	0	0	0	0	2	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

注：“其他处理”项目，主要是考虑新旧条例执行衔接以及极少数特殊情况。原则上，所有的政府信息公开申请，都应当按照法定的处理方式做出处理。

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

注：行政复议机关作为共同被告的行政诉讼案件，只计算原行为主体的案件数量，不计算行政复议机关的案件数量。

#### 五、存在的主要问题及下步打算

一年来，我局政务公开工作规范有序开展，全面完成了各项工作任务，但与群众和上级的要求还有一定差距，主要表现在政策解读较少，解读形式需要进一步拓展，对专业性较强的政策未采用图解、动画、视频等形式进行形象化、通俗化解读。下一步，我局将继续加强对政务公开和信息公开工作的领导，建立科学合理、行之有效、易于运行操作的运行体系，全面落实政务公开工作要求，力争在规范化、制度化、程序化等方面取得新进展，迈上新台阶。

西海岸新区民政局

2020年1月15日