

青岛西海岸新区民政局 2020 年政府信息公开 工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）编制。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项共六个部分组成。本报告中所列数据的统计期限自 2020 年 1 月 1 日起至 2020 年 12 月 31 日止。本报告的电子版可在新区政务网 (<http://www.xihaian.gov.cn>) 下载。如对本报告有任何疑问，请与青岛西海岸新区民政局政府信息公开领导小组办公室联系（地址：西海岸新区月亮湾路 567 号；电话：0532-85165751；电子邮箱：xha_minzhengju@qd.shandong.cn）。

一、总体情况

（一）落实惠民政策，持续推进主动公开工作。2020 年，在工委管委的坚强领导下，按照省委“重点工作攻坚年”部署，立足新时代赋予民政部门的新职能，西海岸新区民政局围绕民政工作要点、民政领域脱贫攻坚、营商环境建设，主动公开执行和落实情况。聚焦民政工作要点、年度重点工作，重点公开执行措施、责任分工，并根据工作推进情况及时公开工作进展及取得效

果；聚焦民政领域脱贫攻坚，主动公开民政领域兜底保障情况，特别是国家面向困难群众的扶持、救助等政策落实情况和主要成效；聚焦营商环境建设，及时总结梳理社会救助、养老服务、殡葬管理等领域政策措施，在政务网站公开政策汇编、服务指南和咨询电话。同时，根据机构改革情况，动态调整公开省级权责清单、公共服务事项清单。2020年，我局在西海岸新区政务网“政府部门信息公开”领域共发布信息209条，其中重点领域社会救助、养老服务、社会福利共发布信息113条。

（二）落实依法依规，规范办理依申请公开工作。坚持以事实为依据，以法律为准绳，以便民为目的，确定“健全制度、规范程序、依法依规”答复原则，实行“统一受理，分别办理，归口答复”工作机制，严格在规定答复时限内进行答复，明确告知申请人法律救济的期限和途径。本年共收到信息公开申请15件，其中网站11件，信函4件，按时答复15件，按时答复率100%，未收取任何费用。未发生因信息公开申请提起的行政复议和行政诉讼。共承办人大建议16件、政协提案20件，其中，主办18件、协办18件，均已按要求办结并完成面复，满意率达100%。

（三）落实审核审查，扎实做好政府信息管理工作。一是组织领导不断健全。根据局领导班子和科室调整，及时调整政务公开工作领导小组及办公室。2020年西海岸新区民政局政府信息公开工作领导小组由局党组书记、局长任组长，党组成员任副组长，各工作室负责人为成员，领导小组办公室设在局综合服务工

作室，负责日常工作，形成“主要领导亲自负责、分管领导靠上指挥、专门机构具体承办、各工作室（单位）密切配合”的工作格局。二是公开内容不断深化。西海岸新区民政局按照管委办公室的统一部署，编制并在门户网站发布了主动公开基本目录，目录分机构信息、信息公开指南、年度工作报告、组织管理、政策文件、决策公开、互动回应、规划统计、财政信息、宣传报道、行政执法、行政许可、行政处罚、行政强制、行政给付、行政确认、行政奖励、行政检查、其他行政权力、公共服务事项、社会救助、养老服务、残疾人福利、儿童福利 24 类，目录分类粒度适中，进一步方便了社会公众获取民政信息。三是严格信息审查制度。认真落实《中华人民共和国保守国家秘密法》《中华人民共和国政府信息公开条例》等规定，坚持“谁公开谁审查、谁审查谁负责”“先审查、后公开”和“一事一审”的原则，全力做好政府公开信息的保密审查工作，未经审核信息一律不得上网；严格落实信息公开属性源头认定机制，严把公文审核关，定期对规范性文件进行清理，完善政府信息公开合法性审查制度，从源头上保障了公开信息不涉密、涉密信息不公开。

（四）落实便捷服务，持续完善平台建设工作。多次优化调整网站栏目设置，完善信息公开目录、政策解读、会议公开等栏目，具备无障碍浏览等功能。充分运用微信公众号等政务新媒体进行政策发布，促进政民互动，形成了自身特色，产生了较强的影响力。“青岛西海岸新区民政局”微信公众平台开通至今，粉

丝数 8218 个。共累计推送消息 367 余条，涵盖重大活动、民政政策发布、原创科普解答、民政事业单位招聘等方面内容。

(五) 落实督查监管，营造良好政务公开环境。西海岸新区民政局高度重视政务公开工作，将政务公开工作纳入各工作室年度考核范围，作为评优的重要依据；加强对各工作室政府信息公开工作的监督和对重点领域政务公开情况的检查，对依申请公开办理时限和各审批环节程序严格把关，设立监督举报电话、网上投诉专栏，主动接受公众监督。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	3	减 3	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	3	减 3	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	29	13135022.41 元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	律师事务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		15	0	0	0	0	0	15	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	7	0	0	0	0	0	7	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	8	0	0	0	0	8	
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	

	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	15	0	0	0	0	0	15
	四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

注：“其他处理”项目，主要是考虑新旧条例执行衔接以及极少数特殊情况。原则上，所有的政府信息公开申请，都应当按照法定的处理方式做出处理。

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

注：行政复议机关作为共同被告的行政诉讼案件，只计算原行为主体的案件数量，不计算行政复议机关的案件数量。

五、存在的主要问题及改进情况

总的来看，2020年西海岸新区民政局政务公开工作质量和实效进一步提升，但对照党中央、国务院、省、市、区全面推进政务公开的决策部署，对照人民群众对政务公开的新期待、新要求，仍然存在不足。主要表现在：一是部分工作室信息公开意识不强，主动公开基本目录内容保障的时效性有待进一步提高；二是目前政策解读在文字解读基础之上，增加了图片解读，但政策

解读的形式尚需进一步丰富；三是政府开放日形式过于单一，次数也较少。

下一步，西海岸新区民政局会加大信息公开培训和调度工作力度，督促各工作室形成及时发布政府信息的工作习惯，进一步提高主动公开的时效性。不断丰富政策解读形式，逐步增加视频、动漫等形式的政策解读。采取更多样化的政府开放日形式，包括但不限于成果展示、实地参观、问答互动等，同时增加开发日次数，提高民政工作的透明度。

六、其他需要报告的事项

无。

青岛西海岸新区民政局

2021年1月18日