

青岛西海岸新区民政局 2025 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）编制。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项共六部分组成。本报告中所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。本报告的电子版可在青岛西海岸新区政务网（<http://www.xihaian.gov.cn>）下载。如对本报告有任何疑问，请与青岛西海岸新区民政局联系（地址：西海岸新区月亮湾路 567 号；电话：0532-85165751；电子邮箱：xha_minzhengju@qd.shandong.cn）。

一、总体情况

（一）主动公开情况

2025 年，青岛西海岸新区民政局深入贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》及相关政策要求，锚定“民政为民、民政爱民”核心服务理念，通过健全工作机制、压实岗位责任、强化统筹推进，全面提升政府信息公开工作质效。全年依托西海岸新区政务网，累计发布各类政务信息 222 条，其中社会救助、养老服务、社会福利（含残疾人福利、儿童福利）等民生重点领域信息 113 条，占比超半数，切实以透明化信息公开回应群众关切，

为民政服务高质量发展筑牢信息支撑。

（二）依申请公开情况

工作中坚持以事实为依据、以法律为准绳、以便民为目的，确立“健全制度、规范程序、依法依规”的答复原则，严格执行“统一受理、分别办理、归口答复”工作机制，在法定时限内规范答复各类申请。2025年，我局共接收信息公开申请11件，其中网络申请9件、信函申请2件，所有申请均按时完成答复，按时答复率100%，办理全程未收取任何费用，全年未发生因信息公开申请引发的行政复议事项。

（三）政府信息管理工作情况

坚持“以公开为常态，不公开为例外”原则，建立“一把手负总责、分管领导具体抓、各科室分工负责”的政务公开工作格局，明确局办公室专人负责日常工作，保障政务公开工作衔接顺畅、有序开展，提升信息公开的针对性和有效性。严格执行“谁公开、谁负责”“先审查、后公开”工作要求，对拟公开信息实施逐级审核，确保内容准确、表述规范，不断提升信息管理规范化水平。

2025年，加强对已公开的信息进行风险排查及信息同源审查工作，清理无关、无效、不需要长期保留等信息，防止信息汇聚引发风险。已对公开内容进行全面排查，针对栏目下无关、无效、不需要长期保留的信息进行清理，共涉及6个栏目。其中清理已经失效或者废止的通知和相关文件37条，超过公开时效信

息 129 条，修改错敏词 27 个。

（四）政府信息公开平台建设情况

加强政务公开平台管理，按照规定时限进行实时更新。调整完善主动公开基本目录，优化后目录包含信息公开指南、机构信息、组织管理、公文和解读、规划计划、财政信息、公示公告、会议公开、重点工作、年度工作报告共 10 大类，其中重点工作细化为 11 类，便于公众精准查询、高效获取民政相关信息。依托政府信息公开平台，加大公开力度、丰富公开内容，积极推进与社会公众生活密切相关的民生信息公开工作，为社会公众提供更全面、更便捷、更高效的政府信息公开服务。

（五）监督保障工作情况

区民政局高度重视政务公开工作，强化对各科室政府信息公开工作的监督管理。对依申请公开事项，严格把控办理时限，规范各审批环节流程；同时设立监督举报电话，主动接受社会公众监督，以常态化监督推动政务公开工作水平持续提升。

二、主动公开政府信息情况

表 1 主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	0
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

表 2 收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然 人	法人或其他组织						
			商业 企业	科研 机构	社会公 益组织	法律服 务机构	其他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	11	0	0	0	0	0	11	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结	(一) 予以公开	5	0	0	0	0	0	5	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）	3	0	0	0	0	0	3	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
3. 危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0	

五、存在的主要问题及改进情况

2025年我局公开内容深度不足，部分政策解读仅停留在文本转述层面，缺乏场景化、案例化解读。下一步，我局将深化公开内容建设，聚焦民生热点，增加案例分析等内容，提升信息实用性，推动政务公开工作提质增效。

六、其他需要报告的事项

（一）信息处理费收取情况

无。

（二）对2025年市、区两级政务公开工作要点的贯彻落实情况。

按照政务公开工作要求，明确重点工作任务，持续推进并细化政务公开基础工作；提升信息和政策文件的公开率；深化重点领域信息公开，围绕养老服务、低保救助、儿童福利等方面，及时依法公开相关信息以及相关数据，重点做好相关政策解读、资金发放等信息公开工作；完善公开制度，加强对工作人员的培训，提升全局政务公开水平使其准确理解掌握相关规定，切实增强公开意识和能力。

（三）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

2025年，青岛西海岸新区民政局共承办市级建议1件，区级建议提案58件，其中代表建议22件，主办15件，协办7件，涵盖养老服务、残疾人保障等领域，政协提案36件，主办20件，

协办 16 件，涵盖婚姻服务、养老服务、地名管理等领域。办理结果深受代表委员和群众认可，获评 2025 年度提案先进承办单位。

（四）本年度政务公开工作创新情况
无。

（五）政府信息公开工作年度报告数据统计需要说明的事项
本年度报告中所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

（六）本行政机关认为需要报告的其他事项
无。

（七）其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项
无。

青岛西海岸新区民政局

2026 年 1 月 23 日