

青岛西海岸新区人力资源和社会保障局文件

青西新人社〔2022〕1号

关于印发《2022年全区人力资源社会保障 工作要点》的通知

局属各单位，机关各科室：

现将《2022年全区人力资源社会保障工作要点》印发给你们，请认真遵照执行。

青岛西海岸新区人力资源和社会保障局

2022年3月14日

2022 年全区人力资源社会保障工作要点

2022 年，全区人力资源和社会保障工作总体要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，全面落实各级人力资源社会保障工作会议和区第二次党代会部署要求，在工委区委、管委区政府坚强领导下，立足新发展阶段，完整、准确、全面贯彻新发展理念，主动服务和融入新发展格局，统筹疫情防控和经济社会发展，紧紧围绕全区中心工作，强化党建引领，全力推进就业创业、社会保障、人才人事、劳动关系等各项工作，为率先打造全省共同富裕示范区、新时代社会主义现代化示范引领区贡献人社力量，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

一、全面落实就业优先战略，促进更加充分更高质量就业

（一）促进就业扩容提质。坚持经济发展就业导向，建立重大产业就业影响评估机制，依托新动能主导产业体系建设，进一步扩大就业容量，创造更多高质量就业机会；实现全区城镇新增就业 7 万人以上，力争达到 8 万人，城镇调查失业率控制在 5.5% 以内。根据疫情防控形势，组织开展“春风行动”、农民工招聘大集等线上线下专项服务活动，拓宽农村劳动力就近就业渠道。实施高校毕业生精准帮扶和“青雁归巢”计划，探索大学生联合培养、实习实训等校企合作模式，提高驻区高校大学生留区率、外地高校大学生来区率和新区籍大学生回区率。组织在校大学生

和离校两年内未就业高校毕业生开展职业能力测评，离校未就业高校毕业生服务率达 98%以上。依托就业援助公共服务平台，实施失业人员分类分级管理，对困难人员进行“一对一”帮扶，确保零就业家庭动态清零。

（二）推进多渠道灵活就业。推广“智找活”灵活用工就业平台，调动社会力量参与闲置劳动力多渠道就业工作。支持现代农业和服务业企业吸纳就业，鼓励新就业形态招用农村劳动力。发挥社区（村居）劳动保障协理员及公益性岗位人员作用，通过专业化劳务服务，加强农村居民就业指导和服务。落实家庭服务业扶持政策，支持家庭服务业规范化、职业化发展，提高家庭服务业带动就业能力；组织参加青岛市家庭服务品牌机构评选等活动，新增规模以上家庭服务机构 1 家。

（三）加快创业城市建设。加大创业扶持力度，落实好创业补贴、创业岗位开发补贴、创业担保贷款等政策，帮助初创企业解决好融资问题。深入开展大学生创业引领计划，大力扶持大学生创业；实施返乡入乡创业带头人培育计划，扶持农民工返乡入乡创业；政策性扶持创业不少于 3000 人。加强创业孵化平台建设和动态管理，培育区级创业孵化基地（创业园区）2 家。探索建立“全生命周期创业服务”体系，为创业者提供良好的创业环境和孵化服务。

（四）提升劳动者技能素质。健全面向全体劳动者的终身职业技能培训制度，强化技能培训就业导向，向有培训意愿的各类

群体提供培训服务，开展线上线下职业技能培训 3500 人次以上，着力提高劳动者就业技能水平。推进农村转移就业劳动者就业创业培训，更好适应乡村振兴对技能人才需求。深入开展免费职业技能培训，让有就业能力和培训需求的已脱贫人口至少掌握一项致富技能。

（五）加强公共就业服务能力建设。统筹疫情防控和企业用工保障，完善重点企业联络机制，依托就业人才服务专员为京东方等重点项目提供“一对一”精准化服务和指导，切实保障企业用工需求；健全就业失业监测预警和应对体系，切实防范化解规模性失业风险。组织开展分行业、分群体、分类型的特色招聘活动，助力城乡居民就近就业。加强劳务合作基地建设，推进东西部、省内跨区域劳务协作。鼓励和支持人力资源服务机构依法有序开展市场化就业服务。强化区、镇街、社区（村）三级人社服务平台建设，支持有条件的镇街建设智慧就业大厅，提高基层公共就业服务智慧化水平。

二、稳步提升社会保障水平，织密兜牢民生底线

（一）推进社会保险全民覆盖。深入实施全民参保计划，强化部门协同联动，以农民工、新业态从业人员、个体及灵活就业人员、未参保城镇居民等群体为重点，充分运用大数据手段，加大社保基金扩面征缴力度，提高劳动者参保率，努力实现全区基本养老等社会保险法定人员全覆盖。推进工伤保险“同舟计划”，开展工伤保险专项扩面行动，完善投缴工伤保险绿色通道，实现

重点行业企业工伤保险应保尽保。

（二）完善社会保障体系。全面落实企业职工基本养老保险基金全国统筹改革任务，扎实推进基层快递网点从业人员优先参加工伤保险工作，完善预防、补偿、康复“三位一体”制度。落实工伤预防五年行动计划，探索建立工伤职工长期医疗护理、职业病医疗康复等保障制度。

（三）强化社保基金管控。加强基金监督管理制度建设，建立层次分明、相互衔接、有效制衡的内控工作机制。严格授权管理，明确岗位职责，及时办结“金保工程”预警事宜；通过业务数据提取和比对，强化业务风险防范和管控，确保社保基金和财政专项资金规范化管理。

（四）提高社保惠民服务水平。开展“亮个人身份、亮服务承诺、亮业务流程”等系列活动，压缩办事时间，降低办事成本，全面提高社保服务质效，助力企业高质量发展。探索搭建“云社保”网络服务平台，拓展“网上办”“掌上办”广度和深度，减少大厅办事人员流动，推动社会保险数字化转型。优化特色事项“帮代办”、特殊群体“特殊办”等服务流程，缩短办事群众滞留时间，打造更加高效、有序、便捷、安全的服务新模式。

三、扎实推进人才人事工作，优化人才发展良好生态

（一）健全人才工作机制。完善“梧桐树”聚才计划配套实施细则，统筹做好新区高层次人才“一事一议”、用人单位自主举荐、基础研究领域人才认定，构建多维度、立体化的人才评价

体系。发挥政策引导作用，组织开展省市引进高层次人才奖励、新区引才育才奖励申报，高效落实引才育才扶持政策，激发高层次人才创新创业活力和用人单位引才育才积极性。积极做好第二十二届青岛“蓝洽会”承办工作，加快人才、项目向新区汇聚。

（二）加强技术技能人才队伍建设。深化“互联网+职称评审”模式，创新打造人事考试服务平台，实现职业资格类证书网上查询及邮寄的动态化管理。推进全省工业互联网专业技术人才职称评审，集聚一批工业互联网等领域技术人才，助推青岛市工业互联网专家协作联盟建设。积极争取特色专业职称评审试点，探索开展数字视听特色专业职称评审。落实定向评价、定向使用基层职称改革政策，引导专业技术人才向基层流动。推进企业职工培训与自主评价相衔接，探索独具特色的技能人才自主评价模式。加强人才平台载体建设，支持企业争创省、市专家服务基地和乡村振兴专家服务基地；打造技能人才培养成长平台，创建新区技师工作室 10 家，争创省市技能大师工作站。

（三）提升人才服务质效。发挥“山东惠才卡”和“青岛市高层次人才服务绿卡”作用，推广区级人才服务绿卡“惠才通”，完善快捷政务、医疗保健、子女入学、住房保障等优惠政策，确保各层次人才享受全方位精准服务。深化“来了都是新区人”人才服务品牌建设，简化高校毕业生就业手续，启用“青岛人社·学历汇”毕业生学历信息采集平台，推进人才业务全市通办。推动人才住房评分排序公平化、科学化、信息化，提升新区人才的幸

福感和获得感。完善档案管理系统功能和数据库信息，满足流动人员人事档案信息化管理需求。

（四）加快人力资源服务业发展。完善人力资源服务业扶持政策，着力激发企业积极性，推动人力资源服务业健康稳定发展。着眼国内高端人力资源机构开展精准招商，加快高端人力资源机构引进和集聚发展。发挥人力资源服务产业园、猎头产业园“双园”示范引领作用，推动猎头产业集聚和功能集成，引导入园机构发展高端人才寻访、人才测评等服务项目，加快打造特色鲜明、布局合理、功能完善、国内外人力资源服务知名企业高度集聚的产业园区。

（五）优化事业单位人事管理。修订完善事业单位岗位聘用办法，加快建立以创新价值、能力、贡献为导向的人才评价体系。完善多元化人才招聘体系，组织开展“优选计划”人才选调、事业单位公开招聘和“三支一扶”大学生招募工作，引导高校毕业生到基层就业，优化事业单位人才队伍结构。配合做好退役士兵和随军随调家属政策性安置工作。创新事业单位联系点制度，加大先进典型宣传推广，提高全区事业单位人事管理水平。做好事业单位工作人员定期奖励和及时奖励工作，推进功勋荣誉表彰奖励获得者待遇落实。

（六）落实事业单位工资福利政策。完善事业单位绩效工资正常增长和动态调控机制，落实事业单位工资福利政策，做好事业单位工资总额管理、工资统一发放及备案管理工作。落实义务

教育教师待遇政策，保障教师工资收入水平不低于公务员平均工资标准。全面推进公立医院薪酬制度改革，激发公立医院高质量发展内生动力。做好机关事业单位离退休人员、遗属待遇核定调整，以及劳务派遣人员财政补助经费审核管理工作。

四、切实加强劳动权益保护，构建和谐劳动关系格局

（一）加强劳动关系协商协调。健全协调劳动关系三方机制，强化重点领域劳动关系监测预警和防范工作。完善劳动关系和谐企业联合激励机制，开展和谐劳动关系企业“三级”联创活动。深入推进电子劳动合同、电子集体合同“双电合同”签约工作。多渠道开展劳动关系政策宣讲活动，加强新就业形态劳动者劳动权益保障。加强劳务派遣管理，规范劳务派遣用工行为。深化国有企业负责人薪酬制度改革和工资决定机制改革，监督指导企业落实劳动用工备案和工资指导线备案。

（二）提升劳动人事争议处理效能。完善劳资矛盾隐患多元预防化解机制，深化劳动争议案件裁前调解机制，将工作重点从“裁判纠纷”向“预防和解决纠纷”转变。推行“互联网+调解仲裁”模式，加强智慧仲裁信息化系统建设，在线化解劳动纠纷，提高办案效率和服务水平。完善基层调解平台建设，开展劳动人事争议案件处理质效提升行动，确保按期结案率不低于96%、调解率不低于65%。

（三）强化劳动保障监察执法。加强劳动保障监察执法能力建设，推动监管和执法重心向基层下沉。加强专项执法检查、案

件查处和书面审查，重拳打击欠薪行为，妥善处置因欠薪引发的群体性事件，对重大欠薪行为实施联合惩戒，按期结案率达 98% 以上。全面贯彻《保障农民工工资支付条例》，推进工资支付保证金制度落实；发挥拖欠农民工工资处置工作联动机制作用，做好全国根治欠薪平台的欠薪线索处置化解和山东省保障农民工工资支付监管平台预警信息消除工作，保障农民工合法权益。

（四）健全信访工作机制。健全突发事件应急处置和运行机制，建立专项台账，规范办理、跟进督办信访事项，及时就地解决群众合理诉求。扎实开展人社系统舆情处置、各领域信访突出问题及信访案件化解工作，高效完成各项维稳任务。巩固拓展信访诉求表达渠道，建立网上信访工作制度，优化“平台受理、分级转办、限期办理、跟踪监督”等流程。强化 12333 热线服务电话人员配置及业务培训，提升热线咨询服务水平和群众满意度。

五、着力强化党建引领作用，打造过硬人社干部队伍

（一）筑牢思想政治根基。深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，及时跟进学习党的二十大精神，坚持用党的科学理论武装头脑，坚定政治信仰，把准政治方向，站稳政治立场，以实际行动捍卫“两个确立”、增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。推进全面从严治党向纵深发展，认真落实主体责任，切实履行“一岗双责”，健全完善定期研究、督导检查、专项考核等制度，发扬斗争精神，提高斗争本领，筑牢拒腐防变的思想防线和行为底线，锤炼忠诚干净担当的政治品

格，营造风清气正的政治生态。

（二）夯实党建工作基础。突出政治功能，强化党建引领，扎实做好基层党组织任期届满换届选举工作，确保基层党组织建设有力、班子团结、队伍过硬。进一步提升党建活动阵地，积极培育机关党建文化，着力构建“融聚创行 清廉务实”机关文化品牌。充分发挥示范引领作用，持续创评“红旗党组织”和“五星示范”党组织，认真开展“两优一先”评树工作，创新开展“季度之星光荣榜、温暖人社大课堂”一榜一堂活动。严肃党内政治生活，从严从实抓好“三会一课”、支部主题党日等基本制度，推进党史学习教育常态化长效化，巩固发展“我为群众办实事”实践活动成果，切实提升基层党建工作质量。

（三）狠抓行风作风建设。贯彻落实省委“严、真、细、实、快”工作要求和全市、全区“作风能力提升年”活动部署，将省委“凡事讲政治、谋事为群众、干事重实效、成事争一流”的作风能力建设要求落到实处。高频次、全覆盖组织开展明察暗访，坚决从严从快处理违规违纪问题，持续释放政风肃纪的强烈信号。聚焦优化营商环境，常态化开展“人社干部走流程”，扎实推进“人社服务快办行动”，优化完善帮办代办服务机制。积极参与全市人社系统窗口单位业务技能练兵比武活动，精选“种子选手”，力争在省、市比赛中取得优异成绩。

（四）加强干部队伍建设。健全干部管理机制，强化干部监督工作，激发干部队伍活力、动力。完善机构编制管理，做好干

部信息管理。采取参观学习、线上线下专题培训等形式，抓好干部教育培训，不断提高服务人民群众的本领。依托平时考核机制，做好干部日常评价工作。增强干部争先创优意识，激发干部职工干事创业的积极性和主动性。做好离退休干部管理服务工作。

六、持续提升综合保障能力，推动人社事业高质量发展

（一）抓好疫情防控和安全生产工作。严格落实疫情防控要求，完善疫情防控工作制度和措施，做好办公场所、服务大厅等重点区域和人才招聘、人事考试等重要活动的疫情防控及人员安全防护工作。强化人力资源服务机构、劳务派遣企业、民办职业培训机构、技工院校等行业监管责任，指导监督各类机构从严从细落实疫情防控措施，积极开展疫情防控和安全生产等方面的督导检查，确保监管行业企业、院校安全有序发展。

（二）推进人社事业规划实施和综合考核工作。对“十四五”规划重点指标特别是约束性指标完成情况开展定期调度和监测分析，加强对规划实施的动员部署、统筹协调及宏观指导。编制三年行动计划和重点（项目）工作清单，抓好各项目标任务责任分解和有序推进。充分发挥综合考核作用，强化考核结果运用，积极助推新区人社事业高质量发展。

（三）推动法治人社建设和营商环境优化提升。深化放管服改革，动态调整权责清单和事项清单，明确监督的主体、对象及客体，推进监督落实落细。充分发挥法律顾问在重大行政决策、涉法事务处理等事项上的法律审查作用，增强决策的科学性、合

法性。严格落实行政执法“三项制度”，健全监督机制，全面规范行政执法行为。开展人社领域优化营商环境专项提升行动，进一步简化手续、优化流程，全面提高公共服务效率和水平，助推涉企惠民政策落地。

（四）强化财务审计和基金监督。科学编制预算，优化支出结构，细化报账流程，精准调度预算执行，提高资金统筹使用能力，确保各项专项资金及时拨付到位。强化财务收支审计和内部控制管理，监督人社系统内控制度制定及执行情况，做好日常网络监督检查，跟踪内审问题及整改情况。强化专项基金跟踪监督检查，开展对局属单位国家政策落实情况的定期检查，堵塞基金和财政专项资金管理漏洞。

（五）加强宣传调研和改革创新工作。集中资源做大做强局政务新媒体，加大政务新媒体推介力度，畅通人社政策直达市场主体和人民群众的便捷途径。积极与各级各类媒体合作，扩大人社工作影响力。加强意识形态领域工作，落实意识形态工作责任制，健全各项工作机制，确保人社系统意识形态领域安全。深入推进改革创新和调查研究工作，积极向上级争取更多试点工作任务，努力形成一批可复制可推广的改革创新经验。