

青岛西海岸新区人力资源和社会保障局 2020 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）以及 2020 年度本单位的政府信息公开工作情况编制。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息情况、行政复议和行政诉讼情况、主要问题及改进措施等部分组成。本报告中所列数据的统计期限自 2020 年 1 月 1 日起至 2020 年 12 月 31 日止。本报告的电子版可在新区政务网 (<http://www.xihaian.gov.cn>) 下载。如对本报告有任何疑问，请于青岛西海岸新区人力资源和社会保障局政策法规科联系（地址：青岛西海岸新区水灵山路 59 号 2 号楼 408 室；邮编：266400；电话：86172997）。

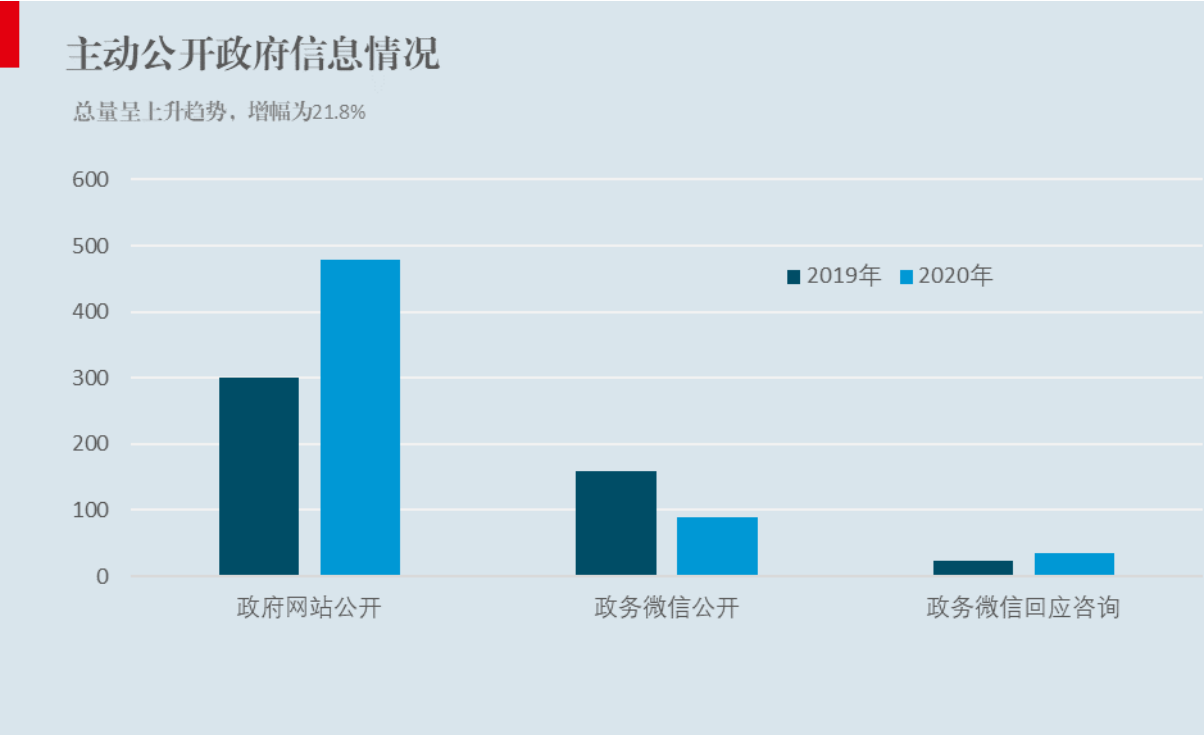
一、总体情况

2020 年，新区人社局认真贯彻落实区政府信息公开有关文件要求，坚持公开为常态、不公开为例外，继续强化公开理念，加强组织领导和工作机制建设，重点围绕社会普遍关注、事关人民群众切身利益的重大事项，切实推进政府信息公开工作，维护群众知情权和监督权。

（一）主动公开情况

2020 年，新区人社局主动公开政务信息 569 条，其中政府网站公开 479 条、政务微信公开 90 条；政务微信回应咨询 35 次；

累计在《西海岸工作信息》、区政府《政务信息》等十多家区、市、省级媒体发表信息 582 篇次。



代拟稿管委办公室《关于印发<青岛西海岸新区保障企业劳动用工助力复工复产十条意见>的通知》，制作文字版政策解读，通过政务网站、政务微信、政务服务大厅等多渠道向社会公布并详细解读，推进高质量信息公开。

结合高频和重点民生事项，制作城乡居民养老保险类、创业补贴申领类和大学生住房补贴类 3 个视频类解读；通过电视、电台和直播等平台，进行多次社会保险、职业技能培训和高校毕业生相关政策等政策解读；成立政策解读专班，对惠企利民政策执行标准和范围、普遍疑虑和争议点，有针对性地为企业开展政策解读，推进优化营商环境信息公开。

编制《就业和社会保险领域基层政务公开标准目录》并向全社会公布,涵盖了 15 项一级事项和 95 项二级事项,及时、主动、全面公开就业和社会保险领域有关信息。目录实行动态化管理,事项变化及时进行更新发布,推进基层政务公开标准化规范化建设。

公开栏目载体有 1 个区级平台(双珠路 166 号西海岸新区行政服务大厅)、23 个镇街人力资源和社会保障服务中心及 378 处社区(新村)人力资源和社会保障服务站基层平台。区级、镇街平台各设置 1-3 台触摸查询机、1 台电子显示屏、1-2 台自助服务终端、1-8 台自助服务电脑等。

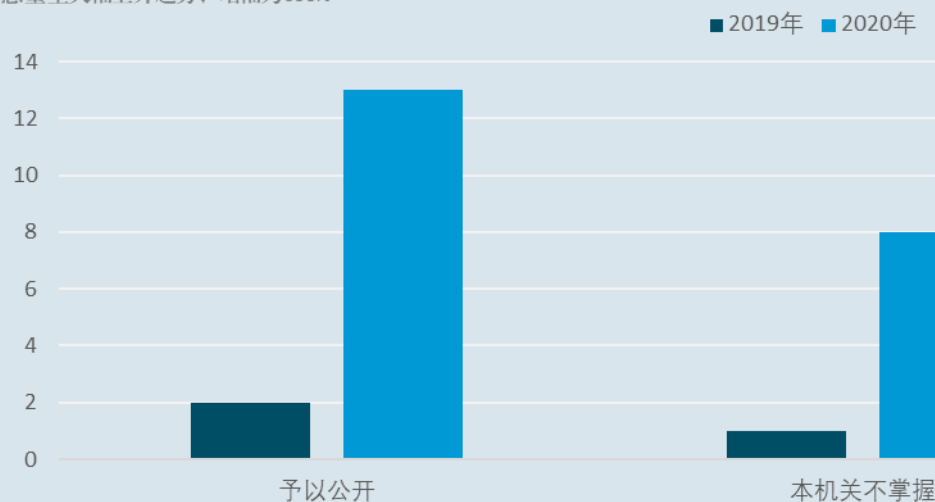
调整局政务公开领导小组,召开政务公开专题会议 1 次,举办政务公开培训 2 次,举办政府开放日活动 3 次。

(二) 依申请公开情况

2020 年,共收到政府信息公开申请 21 件,均已按时答复申请人,其中申请信息本机关不掌握,告知申请人与其他单位联系的 8 件。

收到和处理政府信息公开申请情况

总量呈大幅上升趋势，增幅为600%



（三）建议提案办理情况

2020年，共承办区人大代表建议和政协委员提案48件，其中，人大代表建议19件，主办5件，协办14件；政协委员提案29件，主办14件，协办15件。涉及新区人社局的建议、提案按时办复率达到100%，主办件面复满意率100%。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	100	39	约71万
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	67	0	115

行政强制	4	0	12
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	3	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	20	467591	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自 然 人	法人或其他组织					总计
			商 业 企业	科 研 机构	社 会 公益 组织	法 律 服 务 机构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		21						21
二、上年结转政府信息公开申请数量								0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	13						13
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）							
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密						
		2. 其他法律行政法规禁止公开						
		3. 危及“三安全一稳定”						
		4. 保护第三方合法权益						
		5. 属于三类内部事务信息						
		6. 属于四类过程性信息						
		7. 属于行政执法案卷						

		8. 属于行政查询事项							
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	8						8
		2. 没有现成信息需要另行制作							
		3. 补正后申请内容仍不明确							
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请							
		2. 重复申请							
		3. 要求提供公开出版物							
		4. 无正当理由大量反复申请							
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息							
	(六) 其他处理								
	(七) 总计	21							21
四、结转下年度继续办理									0

注：“其他处理”项目，主要是考虑新旧条例执行衔接以及极少数特殊情况。原则上，所有的政府信息公开申请，都应当按照法定的处理方式做出处理。

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
				0										0

注：行政复议机关作为共同被告的行政诉讼案件，只计算原行为主体的案件数量，不计算行政复议机关的案件数量。

五、存在的主要问题及改进情况

目前，新区人社局政府信息公开工作存在的主要问题是政策解读形式有待进一步丰富。部分服务对象因年龄、自身状况以及受教育程度等因素影响，对线上解读形式接受度不高，下一步我们将借鉴政务公开工作先进区市优秀经验，积极探索更加多元的方案，丰富政策解读形式，提高政策解读的准确性和吸引力，贴近群众需求，为群众提供更好、更便利的政务公开服务，有效提升群众获得感。

六、其他需要报告的事项

无。

西海岸新区人力资源和社会保障局

2021 年 1 月 18 日