

# 青岛西海岸新区人力资源和社会保障局 2021 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）以及 2021 年度本单位的政府信息公开工作情况编制。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息情况、行政复议和行政诉讼情况、主要问题及改进措施等部分组成。本报告中所列数据的统计期限自 2021 年 1 月 1 日起至 2021 年 12 月 31 日止。本报告的电子版可在新区政务网 (<http://www.xihaian.gov.cn>) 下载。如对本报告有任何疑问，请于青岛西海岸新区人力资源和社会保障局政策法规科联系（地址：青岛西海岸新区水灵山路 59 号 2 号楼 408 室；邮编：266400；电话：86172997）。

## 一、总体情况

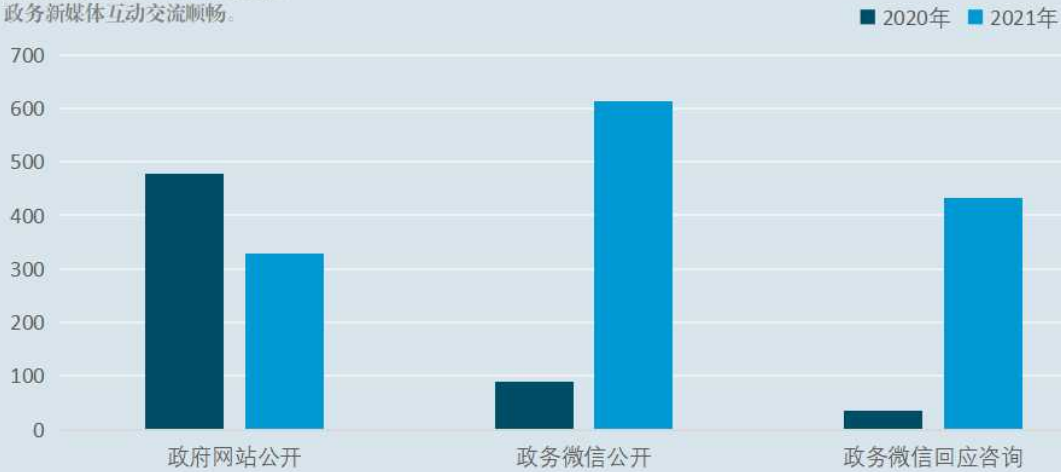
2021 年，新区人社局认真贯彻落实区政府信息公开有关文件要求，突出重点领域，强化政策宣传，依法依规答复信息公开申请，切实推进政府信息公开工作。

### （一）主动公开情况

2021 年，我局主动公开政务信息 941 条，其中政府网站公开 328 条、政务微信公开 613 条；政务微信回应咨询 432 次；累计在《西海岸工作信息》、区政府《政务信息》等十多家区、市、省、中央级媒体发表信息 401 篇次。

## 主动公开政府信息情况

总量呈上升趋势，增幅为65.4%。  
政务新媒体互动交流顺畅。



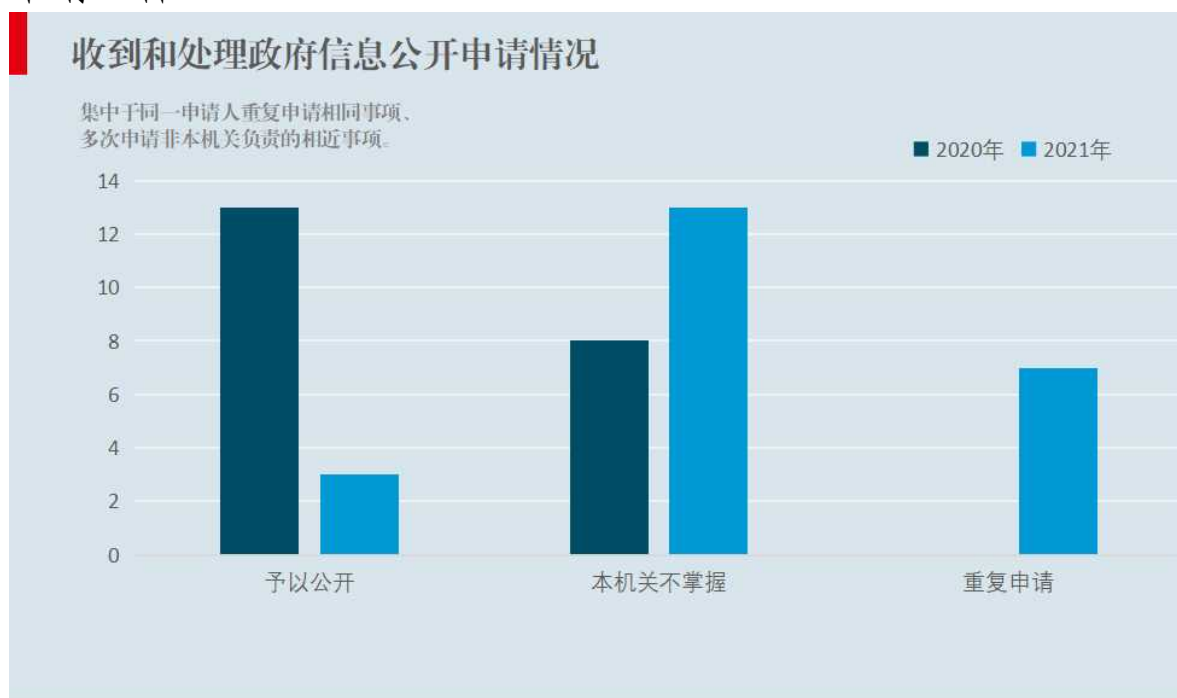
邀请群众代表参加局长办公会议，听取关于2021年第三季度综合考核和市对区考核情况等议题的汇报，拓宽群众参政议政渠道，提升行政决策科学民主水平。

举办2次政府开放日活动。“原来人社是这样”为主题的开放日活动设置了以案说法体验环节，在劳动争议调解仲裁庭内讲解劳动合同订立和解除的典型案列，增进了企业和劳动者对人社工作尤其是劳动争议调解工作的认识；“体验新区智慧就业”为主题的开放日活动设置了智慧就业服务体系的实际体验环节，使参加活动人员感受到了当前全区在依托“互联网+”优化就业服务流程、提升就业服务质效方面所取得的成效。

### （二）依申请公开情况

2021年，共收到政府信息公开申请23件，均已按时答复申请人，其中予以公开3件、本机关不掌握相关信息13件、重复

申请 7 件。



### （三）政府信息管理

代拟稿文件 2 件，分别是《关于印发〈工业互联网工程技术人才职称评审实施意见〉的通知》（青西新管发〔2021〕14 号）、《关于成立青岛西海岸新区协调劳动关系三方委员会的通知》（青西新管办发〔2021〕23 号），并进行了文字、专家、媒体等多形式的政策解读。

修订《就业和社会保险领域基层政务公开标准目录》，实现了所有事项办事指南和网办地址的一键直达。

进一步归集整理并分类发布了针对就业困难人员、高校毕业生、退役军人等群体的就业创业补贴政策和服务。

开展人社系统“千户企业大走访”活动，对我区的 92 家对口服务企业进行集中走访，深入了解企业在就业创业、职业技能

培训等方面的相关诉求，有针对性地宣传解读人社领域惠企利民政策，推进优化营商环境信息公开。

#### （四）政府信息公开平台建设

及时更新维护区政务网站稳岗就业和社会保险两个重点领域专栏、“青岛西海岸新区人社局”政务微博和政务微信两个新媒体账号，关于印发《整治非法用工打击违法犯罪行为专项行动方案》的通知（青西新人社〔2021〕54号）、关于印发《新取得高级技师、高级职称人员奖励实施细则》的通知（青西新人社〔2021〕101号）、关于印发《青岛西海岸新区留学回国人员创业扶持实施细则》的通知（青西新人社〔2021〕103号）等3项文件收录进政府公报。

#### （五）监督保障

调整局政务公开领导小组，召开政务公开专题会议1次，举办政务公开培训1次。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	0（我局仅有事中事后监管实施权限）
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	52
行政强制	0

第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	99

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自 然 人	法人或其他组织						
			商 业 企业	科 研 机构	社 会 公益 组织	法 律 服 务 机构	其 他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		23	0	0	0	0	0	23	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	（一）予以公开	3	0	0	0	0	0	3	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	13	0	0	0	0	0	13
2. 没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0	

	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	7						7
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计	23	0	0	0	0	0	23	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

目前，我局政府信息公开工作存在的主要问题是部分科室信息报送不够及时，公开意识有待进一步加强。下一步我们将完善

单位内部信息报送机制，规范内容、量化考核、强化监督，及时更新相关信息，做好群众满意的社会保障服务。

## 六、其他需要报告的事项

（一）依据《政府信息公开信息处理费管理办法》未发生信息处理费收取的情况。

（二）2020年度政务公开工作要点已全部落实。

（三）本年度共承办区人大代表建议和政协委员提案 51 件，办复率和公开率均为 100%。其中，人大代表建议 20 件，主办 6 件，协办 14 件；政协委员提案 31 件，主办 9 件，协办 22 件。

（四）创新管理政务新媒体“青岛西海岸新区人社局”政务微信公众号，紧紧围绕人社中心工作，坚持原创为主，将日常工作动态与人社业务讲解相结合，辅以通俗易懂、有趣味性的小故事，向社会发布工作动态、通知公告、政策解读等内容。公众号设有“我要办事”“我要维权”“关于我们”三大板块，能够实现人社业务的“掌上办”和政策咨询等功能，各版块分类清晰、简洁易懂。安排专人每日查看公众号后台群众留言，分类整理问题反馈至相关业务部门，相关部门及时电话回复办理，确保群众合理诉求得到有效解决。公众号累计发布文章 1596 条，粉丝量达 70786 人，平均每篇次阅读人数在 800 人以上。

青岛西海岸新区人力资源和社会保障局

2022 年 1 月 19 日