

青岛西海岸新区商务局文件

青西新商字〔2024〕82号

签发人：王娟

青岛西海岸新区商务局 关于印发《青岛西海岸新区商务领域 信用体系建设实施方案》的通知

各科室、局属单位：

现将《青岛西海岸新区商务领域信用体系建设实施方案》印发给你们，请结合实际认真抓好落实。

青岛西海岸新区商务局

2024年10月30日

青岛西海岸新区商务领域信用体系建设 实施方案

为深入贯彻落实国家、省、市关于信用体系建设的总体要求和工作部署，深入推进全区商务领域信用体系建设，全面发展商务信用经济，促进消费环境和营商环境持续改善，提升人民群众幸福感和经营主体获得感。结合我区实际，制定本方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，坚持新发展理念，以满足人民群众日益增长的美好生活需要为根本目的，深入推进全区商务领域信用体系建设，努力营造良好消费环境和营商环境，服务全区商务事业高质量发展，为加快建设美丽新区提供更持久、更强劲的动力。

二、主要目标

到 2026 年，在内贸流通、对外贸易、外商投资、对外投资合作等领域诚信水平显著提升，以信用为基础的监管机制更加完善，重点领域和行业信用治理水平不断提升，消费信用体系初步建立，消费环境有效改善，消费者满意度显著提升，企业诚信经营意识不断提高，诚信营商环境基本形成。

三、重点任务

（一）深化对外贸易信用建设。深化国家进口贸易促进创新示范区建设，实施外贸主体培育行动。加强与驻区海关沟通对接，

建立 AEO 企业信用信息共享机制，联合实施信用培育，释放政策红利，提升企业通关便利，引导企业诚信守法经营，不断提高内部管理水平，助力企业降本增效。

（二）推动外商投资信用建设。跟进落实商务部合理缩减外资准入负面清单，全面取消制造业领域外资准入限制措施，关注扩大服务业外资准入事项进程，探索利用外资新途径，支持外企利润再投资。

（三）推进对外投资合作信用建设。在对外投资项目备案初审阶段，严格执行关于对外投资备案核准管理、对外承包工程项目备案立项管理的政策文件，将企业相关违法违规行为列入信用记录，进一步强化信用监管。

（四）加强招商引资履约监管。在招商引资过程中，加强入区评审项目履约监管，督促项目招引单位依法签订各类合同，属事属地单位发挥项目履约监管主体责任，推动协议双方按时履约，营造良好投资环境。

（五）提升消费领域信用建设。鼓励相关企业为诚信消费者提供差异化的价格和服务，引导大型商超、商圈、步行街等场所的各类商户主动参与信用记录和评价，开展诚信经营承诺，自觉接受监督，积极构建商务诚信消费生态圈，创新推出“信用+消费”等信用积分惠企便民应用场景。

（六）推进家政行业信用建设。贯彻落实商务部《关于建立家政服务业信用体系的指导意见》，推广商务部家政服务信用

信息平台 and “家政信用查” 应用程序，引导家政企业和服务员建立信用记录，完善家政服务人员信用档案，鼓励消费者积极使用信用查询服务。

（七）提高商务信用应用水平。根据区信用办关于信用体系建设的相关要求，在商务领域行政审批、行政备案、公共服务等政务服务事项办理过程中，全面建立信用承诺机制，进一步简化市场主体市场准入手续，有效降低制度性交易成本，激发市场活力。

（八）开展商务信用分类监管。结合“双随机、一公开”监管，探索在日常监管中根据市场主体信用状况采取相应的监管举措，实现精准监管。对守信的市场主体，在日常检查、专项检查中优化检查频次，降低企业合规成本。加强对违法失信主体的行政性约束，将严重失信主体列为重点监管对象，加大抽查比例和频次。

四、保障措施

（一）加强组织领导。建立以局长为组长、分管局长为副组长、各科室负责人为成员的全区商务领域信用体系建设工作领导小组，领导小组办公室设在流通秩序服务科，负责统筹协调各项任务进展情况。

（二）完善工作机制。流通秩序服务科要定期调度各项工作任务进展情况，各相关科室要结合行业实际特点，深入研究本行

业的信用体系建设情况，制定重点任务的具体推进措施，明确时间表、路线图，确保各项工作任务顺利推进。

（三）强化宣传引导。加大商务领域信用建设宣传力度，充分利用“诚信兴商宣传月”活动，广泛开展诚信经营宣传活动，大力弘扬诚信文化，发动全区优秀企业参加青岛市诚信企业评选，营造良好诚信兴商氛围。