

青岛西海岸新区医保局 2020 年政府信息公开 工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)编制。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息情况、行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项共六个部分组成。本报告中所列数据的统计期限自 2020 年 1 月 1 日起至 2020 年 12 月 31 日止。本报告的电子版可在青岛西海岸新区政务网 (<http://www.xihaian.gov.cn>) 下载。如对本报告有任何疑问, 请与青岛西海岸新区医保局办公室联系 (地址: 青岛西海岸新区双珠路 166 号; 邮编: 266000; 电话: 58707979)。

一、总体情况

2020 年, 区医疗保障局深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》, 按照国务院、省、市、区政府关于全面推进政务公开工作的部署和各项具体工作要求, 坚持以人民为中心的发展理念, 聚焦我局中心工作, 聚焦市场主体和社会公众关切, 提升政务公开标准化规范化水平, 切实保障人民群众的知情权、参与权和监督权, 进一步提高医疗保障工作透明度。

(一) 主动公开和依申请公开情况

2020年，区医保局围绕与群众切身利益相关、需要广泛知晓的医疗保险、医疗救助等重点工作发布政策文件与解读、办事指南、工作动态、通知公告、会议等信息230余条，制作播出视频解读24篇，组织定点医药机构微信公众号广泛转发。开展“进企业、进机构、进社区”活动，将医保政策送到企业和机构，同时听取企业及广大参保人对新区医疗保障工作的呼声建议，了解医保政策举措落地实施效果，确保医保政策与企业需求精准对接，有效推动医保服务质量提升，助力优化营商环境。

The screenshot shows the official website of the Qiaodong West Coast New Area. The main navigation bar includes links for '新闻资讯' (News), '投资促进' (Investment Promotion), '政府信息公开' (Government Information Disclosure), '政务服务' (Public Services), and '政民互动' (Governing through Interaction). The specific page shown is the '信息公开目录' (Information Disclosure Catalog) under the '区医疗保障局' (District Medical Security Bureau). The left sidebar lists categories like '信息公开指南', '年度工作报告', '信息公开目录' (with sub-options for '机构信息', '组织管理', '公文和解读', '规划计划', '财政信息', '公示公告', '会议公开', and '重点工作'), and '医疗救助' (with sub-options for '申报指南', '救助标准', '救助对象认定', '救助资金发放', and '救助监督'). The right side of the page lists various news items and documents, such as '【统计数据】2020年四季度参保人数、待遇支付、基金收支情况' [2020-12-31], '【定点机构】西海岸新区住院（包含参照住院管理）定点医疗机构名单' [2020-12-30], and '【定点机构】青岛西海岸新区长期护理保险定点护理服务机构名单' [2020-11-25]. There are also sections for '医疗服务信息' and '办事服务信息'.

(二) 提升信息管理水平

制定区医保局2020年政务公开工作实施方案和政务公开培训计划。局办公室负责政务公开工作指导、协调和监督，各科安排专人负责政务信息的收集、发布和依申请公开的办理等工作。举办政务公开培训班5期，培训150余人次，不断提升工作人员业务能力。



坚决执行国家有关保密的法律法规，加强政务信息发布的监督，明确工作程序和工作职责，把政务公开工作纳入对各科室综合考核。严格信息发布审核机制，按照“谁公开、谁审查”“先审查、后公开”的原则，建立信息发布审核台账，保障政府信息公开工作的及时性、准确性和严肃性。

加强平台建设，拓展公开渠道。充分利用新区政务门户网站、官方微信、官方微博等政务新媒体以及各级各类媒体宣传报道新区医疗保障工作。在政务服务大厅、定点医药机构、医保工作站长期设立医保政策宣传专区 83 处，摆放政策一本通、服务指南、服务卡、意见簿等，方便公众了解医保政策，提高社会满意度。充分发挥乡村大集、村居等基层平合作用，采用集中宣讲、政策讲解、播放视频短片、张贴宣传资料等多种形式回应社会关切，增进机关与群众的沟通联系。



青岛西海岸新区医保征缴帮办微信号启用
青岛西海岸新区医疗保障局 6天前

青西医保征缴帮办 微信号：
wxid_4ihmlqtt9g0x22





青岛异地医疗备案业务网上办事指南
青岛市生育津贴网上申办指南
青岛市门诊大病网上申办指南
青岛市医保关系转移业务网上办事指南
医保卡个人账户金一次性支付网办指南
青岛市医保征缴网上办事指南

2月4日 下午16:42

= 走进医保 = 我的医保 = 便民服务



(三) 创新创优公开形式

创新开展“直播带政策”网上政府开放日活动，围绕市民关心的医保征缴、异地就医结算、药品带量采购、医疗救助、打击欺诈骗保等热点问题，详细介绍医保业务的政策依据、业务分类、

办理流程，并结合典型案例，用通俗易懂的语言对政策进行解读，并与网友实时互动。



举办“聚焦医保实事 共话民生改善”政府开放日活动，邀请区人大代表、社区居民观摩政务服务大厅和医保工作站等政府实事项目，向市民介绍新区医保事业发展情况和我区医疗保障特色亮点工作，自觉接受群众的监督，进一步提升民生评价满意度。



创新编制完成新区医疗保障领域政务公开事项标准目录，进一步提升政务公开标准化规范化。

(四) 建议提案办理情况

2020年，我局共计办理人大建议6件，政协提案2件，全部办结，办理回复满意率100%。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	26	1	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	8	0	0
行政强制	3	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	8	2242585.99	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	

一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0

	(七) 总计	2	0	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，新区医保局在区政务公开领导小组的指导下，信息公开工作全面性和时效性得到了有效提升，但与群众的期待还有一定差距，主要体现在信息公开工作专业化水平有待提高、政策解读形式单一等方面。2021年，区医保局在政务公开工作中将重点做好以下几个方面工作：一是提升工作专业化水平。加强“一网两微”新媒体管理，丰富特色栏目设置，更好的宣传解读医保政策。加强业务培训，定期开展工作交流，选派各科室人员参加区级以上培训学习，进一步提高对政务公开工作的认识。提高信息公开申请答复的水平，保障答复质量。二是做好重点领域信息公开。提升疫情防控期间的医保政策、医保征缴、医保报销待遇、医疗救助、长期护理保险等方面信息公开质量，严格按照决策、执行、管理、服务、结果“五公开”要求，确保政务信息发布的及时、有效、权威，充分保障群众的知情权。三是聚焦公众关切创新解读形式。全方位开展线上线下政策咨询、解读活

动；创编快板、三句半、短视频等形式解读医保政策；广泛邀请市民代表、社区群众参加政府开放日活动，丰富与公众交流互动的方式。

六、其他需要报告的事项

无。

青岛西海岸新区医疗保障局

2021年1月12日