

青岛西海岸新区退役军人事务局 2020 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）编制。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项共六个部分组成。本报告中所列数据的统计期限自 2020 年 1 月 1 日起至 2020 年 12 月 31 日止。本报告的电子版可在新区政务网 (<http://www.xihaian.gov.cn>) 下载。如对本报告有任何疑问，请与青岛西海岸新区退役军人事务局联系（地址：青岛西海岸新区融合路 999 号，电话：0532-58098101；电子邮箱：xha_tyjrswj@qd.shandong.cn）。

一、总体情况

西海岸新区退役军人事务局依据《中华人民共和国政府信息公开条例》，按照“应公开、尽公开”的原则，坚持以政务公开助推退役军人服务保障工作，进一步提升退役军人的满意度和获得感。

一是建设线上公开服务系统。建成区级智慧服务指挥平台，将视频网络专线覆盖到各镇街，开发在线接访、智能接访、日常调度等功能，通过各类数据资源有机整合，实现信息互联互通。通过区政府门户网站、区退役军人事务局微信公众平台加强

对退役军人就业创业、移交安置、优待抚恤等热点政策的跟踪宣传和解读力度。全力打造阳光公开、信息共享的便民绿色通道。疫情期间，将退役军人就业创业服务工作由线下转为线上，现场转为网络，不断加大招聘岗位收集力度，先后举办“情暖兵心”退役军人网络专场招聘会，吸引 103 余家企业提供 512 个就业岗位，1500 余名退役军人通过网络面试与企业建立联系，浏览量达 3800 余人次。

二是建立线下公开专区。整合梳理中央和省、市、区退役军人法律、法规、政策文件，在区退役军人事务局政务服务大厅设立政策查询机，建立了就业创业、优抚安置等政策信息库，方便退役军人查询相关政策法规。目前，已累计发布、推送培训就业信息、退役军人创业贷款贴息政策、军创企业复产复工发展政策指南 50 余个，退役军人使用超过 2000 余人次。

三是拓宽政务公开渠道。开展退役军人事务领域政府开放日活动，邀请党员代表、退役军人代表、现役军人家属代表参观退役军人政务服务大厅、退役军人荣誉展厅等，现场收集意见建议 10 条。同时，主动靠前服务，开展“政府开放日 政策进军营”活动，为部队官兵带来了最新的关于退役军人安置政策、就业创业扶持政策、退役军人保障法等法律政策文件，就现阶段就业创业、教育培训、移交安置等政策与部队官兵进行了互动交流，对部分即将退役的官兵较为关心的热点问题进行了一一解答，确保部队官兵退役后思想教育不断档，政策法规提前知，职业规划有

人帮，踏入社会不迷茫。

2020 年，主动公开政府信息数共计 40 件，主动公开范围包括信息公开指南、年度工作报告、机构信息、会议公开、公文和政策解读、财政财务信息和通知公告等，接受政协提案办理件 1 件，按照管委办统一要求，主动公开办理情况。受理政府依申请公开信息 56 件，未涉及因政府信息公开申请提起行政复议和行政诉讼案件。承办人大建议 1 件，按要求办结并完成面复。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	4	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	19	267. 31 万元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自 然 人	法人或其他组织					总计
			商 业 企业	科 研 机构	社 会 公益 组织	法 律 服 务 机构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		56	0	0	0	0	0	56
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	6	0	0	0	0	0	6
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	8	0	0	0	0	0	8
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	1
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	11	0	0	0	0	11
		2. 没有现成信息需要另行制作	15	0	0	0	0	15
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	6	0	0	0	0	6
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0

	4. 无正当理由大量反复申请	8	0	0	0	0	0	8
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1	0	0	0	0	0	1
	(七) 总计	56	0	0	0	0	0	56
四、结转下年度继续办理		0	0		0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，西海岸新区退役军人事务局严格按照国务院和省政府、市政府、管委（区政府）相关要求，有序推进政务公开工作，退役军人满意度不断提升。但对照习近平总书记关于退役军人工作重要论述，以及退役军人的期盼，仍存在一些问题，主要表现为：政务公开标准化水平有待提高，，政策解读形式单一，解读形式需要进一步拓展，对专业性较强的政策未采用图解、动画、视频等形式进行形象化、通俗化解读。下一步，我局将继续加强对政务公开和信息公开工作的领导，建立科学合理、行之有效的运行体系，全面落实政务公开工作要求，力争在规范化、制度化、程序化等方面取得新进展，工作迈上新台阶。

六、其他需要报告的事项

无。

青岛西海岸新区退役军人事务局

2021 年 1 月 15 日