

# 青岛西海岸新区综合行政执法局文件

青西新综法字〔2019〕161号

---

## 青岛西海岸新区综合行政执法局 关于印发《城市品质改善提升攻势作战方案》 的通知

局机关各科室（中心）、各大队、各镇街（功能区、灵山岛省级自然保护区）中队：

《城市品质改善提升攻势作战方案》已经局党组研究通过，现印发给你们，请按照方案要求认真抓好贯彻落实。

青岛西海岸新区综合行政执法局

2019年8月30日

（此件依申请公开发布）

# 城市品质改善提升攻势作战方案

为深入贯彻习近平总书记视察山东视察青岛重要讲话、重要指示批示精神，认真落实省委“工作落实年”部署和新区城市品质改善提升攻势作战要求，经局党组研究决定自即日起至2022年实施城市品质改善提升攻势作战行动，以更高标准、更高水平、更高质量推进新区市容秩序管理工作，不断提升城市品质和精细化管理水平，特制定作战方案如下：

## 一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻习近平总书记“办好一次会，搞活一座城”重要指示要求，坚持以人民为中心的发展思想，放大坐标找不足、提高标准找差距，聚焦城管执法领域的重点难点痛点堵点问题，着力提升城市形象，构筑高品质都市空间格局，加快建设开放、现代、活力、时尚的国际大都市，切实增强市民群众获得感、幸福感、安全感。

## 二、组织领导

成立“城市品质改善提升攻势作战”整治行动领导小组，局党组书记、局长肖政同志任组长，总体负责“城市品质改善提升攻势作战”整治行动；局党组副书记于军同志、时桂琴同志、丁全喜同志、陈汝环同志、王亮国同志、曲桂文同志、岳建平同志任副组长，根据工作分工负责整治行动；城管执法监督大队大队长、综合业务中心主任、办公室主任、法制大队大队长、装备管

理中心主任、各片区执法大队大队长、镇街（功能区、灵山岛自然保护区）执法中队中队长（负责人）为组员。领导小组办公室设在城管执法监督大队，侯赞斌同志兼任办公室主任，负责整治行动统筹协调和常务工作，各小组成员要各司其职，各负其责，密切协作，通力配合，全力确保完成既定作战目标。

### 三、攻坚任务和计划

#### （一）加强广告牌匾专项整治。

1. 整治提升户外广告、门头牌匾。2019年年底前按期完成全区0.8万平方米存量违规户外广告牌匾的整治提升和西部城区32条道路门头牌匾的整治任务，努力实现全区高炮广告、楼顶广告（字）基本清零。

2. 坚决遏制新增违规广告牌匾。2020至2022年，通过综合采取督导、执法、专项整治等有效措施，继续深入巩固提升广告牌匾品质，坚决遏制新增违规广告牌匾，主干道、重要道路建筑立面上的户外广告、门头牌匾要依法规范设置，做到位置适当，比例协调，外形、风格、尺度与周围环境、建筑相一致，门头牌匾无污损、无违规设置广告，及时更新维护破损广告牌匾，使广告牌匾设置更规范、品质更时尚。

3. 开展户外广告设施试点工作。全面做好辖区各类户外广告设施的摸排工作，建立工作台账，以“安全、美观”为目标，以问题为导向，结合我区户外广告工作实际，积极配合市局完成制定《青岛市开展规范城市户外广告设施工作试点方案》（制定中），

并根据市局统一工作部署，加强道旗规范设置等工作，于2020年6月前完成户外广告设施试点工作。

分管领导：陈汝环

牵头部门：城管执法监督大队

责任部门：各镇街（功能区、灵山岛自然保护区）中队

### （二）开展占路经营露天烧烤三大战役。

2019年至2022年，组织调度各镇街执法中队在全区范围开展“春季攻势”“夏秋攻坚”“冬季决战”三大战役，持续推进占路经营露天烧烤攻坚战，强化实施三级联勤联动机制，采取不间断拉网巡查和定岗固守、延时错时执法等全天候巡管方式，加强街面秩序管控，取缔占路市场，严管市场冒市，规范各类早夜市、便民摊点群，做到无游商浮贩、无露天烧烤、无油烟扰民等违法行为，攻克市容秩序重点难点痛点堵点问题。

分管领导：于军、陈汝环

牵头部门：城管执法监督大队

责任部门：各镇街（功能区、灵山岛自然保护区）中队

### （三）强化生态环保和园林执法工作。

1. 持续开展扬尘治理攻坚行动。组织各片区大队、各镇街执法中队，深入实施大气污染防治行动，开展建筑工地扬尘和道路运输撒漏污染专项治理，建立建筑工地扬尘污染防治工作的有效工作机制，全面抓好建筑工地与运输车辆的规范管理，持续改善

新区环境，服务美丽新区建设，坚决打赢扬尘污染治理攻坚“蓝天保卫战”。

2. 开展违法占绿毁绿集中整治。各镇街执法中队要组织力量加强破坏绿化行为的巡查摸排，建立台账，列出清单，对公共区域内违法圈占绿地、损坏绿地行为依法组织自行清理、集中整治和依法查处，巩固提升园林绿化整治成果。同时突出问题导向，对市局转办的毁绿占绿投诉举报回访不满意件，要结合办好群众身边事加快办结，彻底解决，及时回应群众关切。

3. 全力化解油烟污染扰民问题。各镇街执法中队要进一步加强辖区内餐饮服务业油烟污染源摸排，建立工作台账，加大餐饮业油烟污染扰民整治力度，对上级转办督办、各类媒体曝光、信访投诉举报等问题，要做到有诉必应，逐一落实，对投诉多发区域、投诉高发个体餐饮服务业定期巡查，全面监控，依法处置，全力化解当前油烟污染扰民破坏环境问题。

4. 开展水资源保护专项执法行动。持续整合各片区执法大队和镇街执法中队执法力量，开展水资源保护专项执法行动，全面排查新区公共供水企业，加强执法动态巡查，严厉打击，依法查处破坏公共供水设施行为、污染水资源行为和非法使用水资源行为，规范水资源使用和公共供水秩序。

分管领导：丁全喜、曲桂文、陈汝环

牵头部门：综合业务中心、城管执法监督大队

责任部门：各片区执法大队、各镇街（功能区、灵山岛自然保护区）中队

#### （四）开展物业领域执法攻坚行动。

1. 加强物业领域执法方面工作。各镇街执法中队要聚焦物业领域热点，开展物业领域攻坚执法。按照先试点小区、后全区覆盖的顺序，会同住建等部门联合发力，集中查处违规占用公共物业或公用设施、违规私搭乱建或室内装修、违规侵占公共绿地或消防通道、违规埋设地桩地锁或违规设置广告行为。

2. 开展地桩地锁清理整治。各镇街执法中队要严格按照市局工作部署，对各自辖区地桩地锁进行全面摸排，加强日常监管，依法依规持续做好道路以外区域地桩地锁的清理工作，重点查处一批设置数量多且极易出现反复的违法问题。

3. 推进“城管工作站”设置工作。继续推进“城管执法进小区”活动，以点代面，在居民楼院小区设置“城管执法工作站”，做好违法行为的巡查、发现、制止和上报工作，提高处置小区内物业违法行为的查处效能，实现投诉举报即时办理，做到业主投诉不出小区，进一步加强与物业服务企业、社区及广大业主的联系，努力实现城市管理执法工作不出小区、零距离服务于群众的目标。

分管领导：岳建平

牵头部门：城管执法监督大队

责任部门：综合业务中心、各镇街（功能区、灵山岛自然保护区）中队

（五）严格执法强化违建治理。

1. 强力攻坚推进新一轮违建治理。迅速落实市两次视频调度会及市新一轮违建治理动员会会议精神，城管执法监督大队督导各镇街2019年完成前期梳理的台账内未办结的40件群众关心的重点难点违建问题和摸排的368处面积22.8万平方米的存量违建拆除任务。

2. 持续开展存量违法建设治理工作。各镇街执法中队要结合市新一轮违法建设治理工作，核实各级投诉举报，重点对市12315、12319转办的和办好群众身边事涉及的279件违建问题，组织自查自纠，全面摸排辖区内的各类存量违法建设，补缺查漏，建立工作台账，制定拆除计划，按照时间节点，倒排工期，压茬推进，逐一拆除。城管执法监督大队加强督导考核，确保2022年前完成违建治理攻势作战任务。

3. 做好违建别墅治理工作。根据上级工作要求，积极配合镇街执法中队做好违建别墅的攻坚作战工作。

4. 构建新生违法建设防控体系。各镇街执法中队要建立网格化执法巡查机制，加强动态巡查，主动出击，以“零容忍”态度，做到即查即拆，不留余地，形成全民治违高压态势，严防新生违法建设。

分管领导：于军、岳建平

牵头部门：城管执法监督大队

责任部门：各镇街（功能区、灵山岛自然保护区）中队

#### （六）健全普法宣传机制。

建立局科室（大队）与镇街中队的协同宣传工作机制，积极利用各类媒体及其他形式，拓宽宣传渠道，深入学习贯彻落实《青岛市市容和环境卫生管理条例》和《青岛市推进城市管理领域失信联合惩戒工作实施意见》，以案释法，进一步强化普法宣传，提高群众守法意识，大力推进市容秩序管理法治化。

分管领导：时桂琴

牵头部门：法制大队、办公室、城管执法监督大队、

责任部门：各镇街（功能区、灵山岛自然保护区）中队

#### （七）指导建立健全三支服务外包队伍。

2019年至2022年，根据市局指导要求，采取政府购买服务方式，建立健全街面巡管、“小广告”清理、流浪犬捕捉三支服务外包队伍。继续规范提升“乱贴乱画小广告”清理和流浪犬捕捉两支服务外包队伍。根据市工作部署，会同各镇街建立街面巡管服务外包队伍，积极推进市容秩序管理服务市场化。

分管领导：于军、王亮国

牵头部门：城管执法监督大队、装备管理中心

责任部门：各镇街（功能区、灵山岛自然保护区）中队

### 三、作战要求

（一）迅速安排部署。各中队要立即行动，认真落实攻势作

战各项工作要求。城管执法监督大队要加强统筹指导，各镇街要结合实际制定具体整治方案，并建立工作台账，推进集中整治行动有序开展。

（二）突出整治重点。要将市委市政府关于“城市品质改善提升攻势”有关市容市貌的既定部署作为整治重点，确保各项整治任务目标落细落小落地落实。要始终把群众满意作为评价整治行动的最终标准，深入一线，倾听群众诉求，了解群众意愿，坚持问题导向，聚焦广大群众反映突出的区域、领域，提高市民获得感满意度。

（三）强化示范带动。要加大宣传力度，发挥典型示范带动作用，对有关创新型做法和整治案例以简报、专报等形式进行宣传。要综合运用多种形式，通过电视、报纸、网络等新闻媒体和宣传栏、户外广告、电子显示屏等进行宣传，营造浓厚的节日气氛。要加大负面曝光力度，对工作推进不力、在市容秩序等方面存在较大问题的区域和单位进行曝光。

附件：2019年城市品质改善提升攻坚作战任务表

附件：

青岛西海岸新区综合行政执法局 2019 年品质改善提升攻势作战任务表

序号	攻坚任务	完成目标	工作标准	牵头部门	责任单位
1	整治提升户外广告、门头牌匾	年底前，按期完成全区 0.8 万平方米存量违规户外广告牌匾的整治提升工作；开展户外广告设施试点工作，做好各类户外广告设施摸排，建立工作台账，根据市局统一部署，加强道旗规范设置等工作。	门头牌匾设置做到位置适当，比例协调，外形、风格、尺度与周围环境、建筑相一致，门头牌匾无污损、无违规设置广告、随意张贴海报标语、横幅等，破损广告牌匾要及时更新维护。坚决遏制新增违规广告牌匾，做到即发现即拆除。	城管执法监督大队	各镇街中队
2	开展占路经营露天烧烤战役	组织调度各中队在全区范围开展占路经营露天烧烤“夏秋攻坚”“冬季决战”战役，持续推进占路经营露天烧烤攻坚战；加强街面秩序管控，攻克市容秩序重点难点痛点堵点问题。	按照“两齐一入”标准，做到退路入室，取缔占路经营摊点、占路市场，做到无野烧烤、野馄饨等流动摊点以及无乱堆乱放等现象；按照“两清一色”标准，清理乱贴乱画小广告。	城管执法监督大队	各镇街中队
3	持续开展扬尘治理攻坚行动	深入实施大气污染防治行动，开展建筑工地扬尘和道路运输撒漏污染专项治理，全面抓好建筑工地与运输车辆	建筑工地是否采取裸地覆盖、分段作业、择	综合业务中心 城管执法监督大队	各片区大队 各镇街中队

		的规范管理，持续改善新区环境，坚决打赢扬尘污染治理攻坚“蓝天保卫战”。	时施工、洒水抑尘、地面冲洗、车辆除泥除尘等措施；建设单位是否办理建筑废弃物处置核准手续，施工运输单位是否具备从事建筑废弃物运输特许经营资质；道路渣土运输车辆是否采取密闭封盖措施、造成撒漏污染、车辆携泥上路污染路面等行为。		
4	<b>开展违法占绿毁绿集中整治</b>	组织力量加强破坏绿化行为的巡查摸排，建立台账，列出清单，完成对公共区域内违法圈占绿地、损坏绿地行为的清理、整治和查处工作。同时完成对市局转办的毁绿占绿投诉举报回访等不满意件的整改办结工作。	查处居民楼苑小区及公共场地无圈占绿地、破坏绿地、滥伐滥砍树木、占用绿地停车等违法行为。	城管执法监督大队	各镇街中队
5	<b>全力化解油烟污染扰民问题</b>	完成餐饮服务业油烟污染源巡查摸排工作，建立台账；完成涉及餐饮业油烟污染扰民的各类投诉举报、上级转办督办、各类媒体曝光问题；对投诉多发区域、投诉高发个体餐饮服务业定期巡查，全面监控，依法处置。	是否按照《青岛市餐饮服务业环境污染防治监督管理办法》规定安装油烟净化设施；油烟排放是否达到《饮食业油烟排放标准》。	城管执法监督大队	各镇街中队
6	<b>开展水资源保护专项执法行动</b>	完成新区公共供水企业全面排查，建立台账，通过执法动态巡查，严厉打击、依法查处各类水资源违法行为，规范水资源使用和公共供水秩序。	是否取得许可取用水资源、在城市公共供水管网覆盖区域内建设地下水取水工	综合业务中心 城管执法监督大队	各片区大队 各镇街中队

			程、从事城市供水经营等行为；查处损坏、圈埋、占压供水设施、将再生水管道、直供海水管道与自来水管道直接连接、在供水主管道和其他供水设施安全保护范围内，挖坑、取土、挖沙、爆破，修建建筑物、构筑物、排放有毒有害物质，堆放垃圾、粪便等违法行为。		
7	开展物业领域执法攻坚行动	聚焦物业领域热点，加强日常监管与执法；继续推进“城管执法进小区”活动，在居民楼院小区设置“城管执法工作站”，提高处置小区内物业违法行为的查处效能。	按照“两个必进”原则，在投诉举报多的、新建物业小区设置“城管执法工作站”，集中查处违规占用公共物业或公用设施、违规私搭乱建或室内装修、违规侵占公共绿地或消防通道、违规埋设地桩地锁或违规设置广告行为。	城管执法监督大队	各镇街中队
8	强力攻坚推进新一轮违建治理	督导各镇街 2019 年完成前期梳理的台账内未办结的 40 件群众关心的重点难点违建问题；按计划逐一拆除新一轮摸排的 368 处面积 22.8 万平方米的存量违建；核实各级投诉举报，重点对市 12315、12319 转办的和办好群众身边事涉及的 279 件违建问题，组织自查自纠，补缺查漏，建立工作台账，制定拆除计划，压茬推进；积	全面梳理辖区内的各类存量违建，并根据上级转办的各类投诉举报完善工作台账，制定拆除计划，进行分类治理；加强网格化动态	城管执法监督大队	各镇街中队

		极配合做好违建别墅的攻坚作战工作；建立网格化新生违建执法巡查机制，做到即查即拆，严防新生违法建设。	巡查，对主干道两侧、居民小区等公共区域私搭乱建、违法建设行为，做到即查及拆。		
9	<b>健全普法宣传机制</b>	积极利用各类媒体及其他形式，拓宽宣传渠道，深入学习贯彻落实《青岛市市容和环境卫生管理条例》和《青岛市推进城市管理领域失信联合惩戒工作实施意见》，以案释法，进一步强化普法宣传，提高群众守法意识，大力推进市容秩序管理法治化。	加强与各级电视台、纸媒、网络媒体的联系，结合局工作实际和宣传考核要求，让普法宣传遍地开花，深入大众。	法制大队 办公室 城管执法监督大队	各镇街中队
10	<b>指导建立健全三支服务外包队伍</b>	继续规范提升“乱贴乱画小广告”清理和流浪犬捕捉两支服务外包队伍。	各镇街中队要根据服务外包协议规定内容，加强对服务外包单位的日常督导考核，同时根据各自镇街工作实际，引进社会力量加强流浪犬捕捉治理。	城管执法监督大队 装备管理中心	各镇街中队

---

青岛西海岸新区综合行政执法局办公室

2019年8月30日印发

---