

青岛西海岸新区综合行政执法局文件

青西新综法字〔2022〕103号

青岛西海岸新区综合行政执法局 关于印发《关于强化综合联动工作机制提升 市容秩序精细化治理水平的意见》的通知

各办（中心）、各直属中队、各派驻中队：

现将《关于强化综合联动工作机制提升市容秩序精细化治理水平的意见》印发给你们，请认真抓好贯彻落实。

青岛西海岸新区综合行政执法局

2022年8月24日

关于强化综合联动工作机制 提升市容秩序精细化治理水平的意见

为进一步发挥综合执法优势，释放一线执法效能，锤炼重点任务联合攻坚能力，切实提升市容秩序精细化治理水平，结合工作实际，制定本意见。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实“城市管理要像绣花一样精细”的工作理念，紧紧围绕工委区委“在打造美丽宜居典范城市上示范引领”的目标任务，以全国文明典范城市创建为总牵引，以推进市容秩序“十乱”问题整治为抓手，牢固树立全局“一盘棋”思想，进一步健全完善市容秩序综合联动治理水平，集中执法力量对新区市容秩序问题分步攻坚、全面治理，助力摘夺首届全国文明典范城市荣誉称号。

二、工作目标

结合市拆违治乱指挥相关部署，力争2022年8月底前，各类市容乱象得到基本清理，实现市容秩序整洁、规范、有序；2022年11月底前，建立完善的联动防控机制，市容秩序得到有效管控；2023年12月底前，对标全国文明典范城市测评标准，市容秩序常态化管控、精细化水平不断巩固提升。

三、联动机制

（一）落实局领导督导机制。依据《中共青岛西海岸新区综

合行政执法局党组关于明确局领导工作分工的通知》中明确的局领导派驻中队联系点，局领导带头定期对相关派驻中队市容秩序工作进行实地督导检查，对于重难点问题应调度直属中队协助整治。四级调研员及以上协助分管领导应配合各局领导开展好该项工作。

（二）深化集中整治联动机制。深化占道经营全区性集中整治好的做法，建立完善市容秩序结对联动工作机制，强化问题导向和目标导向，针对市容秩序突出问题或迎检测评等重要时机，适时组织直属中队与派驻中队进行联动集中整治，提升整治实效。落实“街呼区应”机制，各派驻中队要及时分析研判辖区内市容秩序突出问题或问题集中区域，需要加强力量进行集中整治的，要及时汇报相关分管领导或联系业务部门进行调度协调，相关直属中队应积极配合。

（三）推进全面管控协作机制。各派驻中队要强化市容秩序执法刚性，坚持从严管控、从重处罚，加大市容和环境卫生责任区制度落实工作的执法力度，引导建立共治机制。主动协调镇街社区工作者、文明实践志愿者等群体参与市容秩序管控，鼓励采取购买服务的方式对重难点路段管控实施整体外包。各直属中队要进一步强化执法共同体意识，实现部门“一职多能”，坚持“既要抓主责主业，又要抓城管执法”，负责查处网吧、KTV、书店、驾校等执法对象及其周边、沿线市容秩序，推动市容秩序执法与主责主业融合提升。

四、治理标准

（一）无“乱摆乱卖”问题。即：无擅自占用道路或者其他公共场地从事经营活动问题；无固定门店商户超过门、窗外墙经营、作业或展示商品问题；无农贸市场或便民摊点群等冒市、超时经营问题；无露天烧烤问题。

（二）无“乱贴乱画”问题。即：无擅自刻画、涂写、张贴或散发“小广告”、传单问题；无临街墙体或橱窗等擅自张贴张挂宣传品问题（可指导商户入室半米摆放宣传品）。

（三）无“乱堆乱放”问题。即：无擅自在店铺门前、道路、绿地、广场等公共区域堆放或摆放物品、杂物、广告牌匾等问题。实行夜间划线经营管理商户，白天不得将桌椅等物品摆放在门前或车位等公共区域。

（四）无“乱圈乱占”问题。即：无地桩、地锁或者放置其他障碍物圈占道路、公共场地或阻碍出行的问题。

（五）无“乱拉乱挂”问题。即：无乱拉条幅广告问题；无公共区域晾晒毛巾、衣物，或悬挂有碍市容物品的问题（对于沿街晾晒较为突出的洗车、理发等行业，可指导其就近协调物业企业，进入小区划定区域规范晾晒）。

（六）无不文明养犬问题。即：无“三未一进”问题（未佩带犬牌、未束牵引带、未即时清除犬粪，携犬进入公共场所不听劝阻）和流浪犬问题，通过发放《文明养犬告知书》等形式，讲清扣押犬只、罚款等惩戒措施，重点对未束牵引带等突出问题及

时进行教育劝导。

五、保障措施

(一) 推进减负增效。强化派驻中队“一线执法”属性，进一步梳理优化工作调度机制，各派驻中队应将重点、亮点工作开展情况(含影像资料原图)或已建立的“工作日报”等资料及时发送“执法为民”微信工作群，直属三中队等业务部门安排专人主动做好相关资料的收集，除工作数据外，非必要不得让派驻中队提供小结、总结等材料，日常已调度的工作数据不得让派驻中队提供累计数据，“执法办案”等系统内可查询的数据不得调度派驻中队。各业务部门要做好优化协同，推行“一表通办”，避免多头调度、重复调度，除上级或局党组统一部署外，任何部门不得擅自增加调度事项。整合撤减非必要的单一业务微信工作群。

(二) 坚持赋能提效。各派驻中队要优先将执法力量向市民关切、创城测评、重点活动保障、示范路沿线及周边和上级重点关注的道路或点位倾斜，向8时至18时重点时段倾斜。要科学调配执法力量，原则上内勤人员配备不超过现有人员的15%，将绝大多数执法力量安排到一线，打破中队内部职责分工界限，督促各执法网格(片区、工作组等，下同)执法工作中兼顾市容秩序巡查管控。要提升工作针对性和计划性，督促各执法网格以问题或路段分类细化制定每周市容秩序整治管控工作计划，建立“定人定路”管控责任制和目标责任制，提高“见巡率”，提升实效

长效。

（三）强化考核问效。将直属中队落实市容秩序集中整治联动机制和全面管控协作机制情况，纳入局对各直属中队综合评价。相关业务部门要发挥好考核“指挥棒”作用，充分结合全国文明城市典范城市创建测评标准，提升对派驻中队市容秩序考核的针对性和导向性。各派驻中队要严格建立落实市容秩序内部督办考核制度，常态化督导责任落实，构建闭环问效工作机制，不断提升市容秩序管控工作力度。