

解读：《青岛西海岸新区综合行政执法局关于印发〈青岛西海岸新区综合执法局 2019 年度民生评价提升工作实施方案〉的通知》

解读人：区综合行政执法局党组书记、局长 肖政

现将《青岛西海岸新区综合行政执法局关于印发〈青岛西海岸新区综合执法局 2019 年度民生评价提升工作实施方案〉的通知》（以下简称《方案》）做政策要点解读，具体如下：

一、文件出台背景

为深入贯彻落实中央和省委、市委、工委关于民生工作的各项部署，全面落实推进“十五个攻势”和 21 个突击队攻坚任务相关要求，结合“办好百姓身边事”集中行动，深入推进“放管服”改革，深化综合执法改革，切实维护新区发展秩序，不断改善广大群众的生产生活条件，让群众更多地分享改革发展成果，推动民生实事、民生项目落实落地，提升城市建设水平。

二、主要内容或重点内容解读

（一）加强问题整改。强化群众意识，坚持问题导向。认真分析省、市民生评价问卷调查中群众反映的问题，深入查找工作中的不足和差距，加强问题整改，改进工作方法，提高工作效率，提升服务水平；解决好群众诉求，化解基层矛盾。

（二）开展专项整治。针对群众反映集中、强烈的共性问题，结合重点领域、重点部位、重点事项，组织专门力量，

开展专项整治行动，严格落实整改措施。针对群众反映较为具体的个性问题，深入分析，制定有效解决措施，切实解决好群众诉求。

（三）开展入户走访。按照全域覆盖、专人包片的原则，以大队、镇街中队为主体，全面开展入户走访，进一步畅通问题反映渠道，及时化解基层矛盾。

（四）加大民生宣传力度。充分利用报纸、广播、电视、网络、车载视频、官方微信公众号等媒体，加大民生工作宣传，突出民生工作成效，进一步提升群众的满意度、幸福感、获得感。