

# 青岛西海岸新区综合行政执法局文件

青西新综法字〔2021〕2号

签发人：肖政

## 青岛西海岸新区综合行政执法局 2020年法治政府建设工作报告

2020年，区综合行政执法局在工委区委、管委区政府的确领导和上级业务部门的指导下，全面落实党中央、国务院关于法治建设决策部署和工委管委工作要求，坚持问题导向，压实工作责任，依法全面履行政府职能，推进行政决策科学化、民主化、法治化，持续深化“放管服”改革，优化营商环境，强化对行政权力制约监督，坚持严格规范公正文明执法，全面提高执法队伍法治建设。

### 一、法治政府建设制度举措和成效

#### （一）法治政府建设制度举措

1. 提升执法能力水平，扎实推进法治政府建设。围绕“一专多能”推进人员、执法同步融合，加强业务培训和考试，组织大队、中队执法人员大型执法业务培训会2场，组织法律业务座谈

会6次，165人参加全省执法证考试，157人参加协理员证“云”考试，落实“人证号”统一。组织33个大队、中队开展案例分析评比活动、“踏上新征程展示新风貌队容队列会操”大比武活动、“奉法尚德，以战强兵”大比武竞赛。队伍正规化、执法办案规范化水平增强。

2. 拓展执法宣传广度，加快推进法治社会建设。全力做好“七五”普法规划收官之年相关工作，落实“谁执法谁普法”普法责任；发挥局公众号的普法宣传作用，开设“法制园地”专栏，全年共播放“执法微课堂”7期，发布指导性意见8件，播放抖音普法短视频16期；在电视台开设“以案释法”栏目；在各大电视台、报纸等媒体新闻宣传法治信息274条，开展线上民法典学习活动，举办民法典专题讲座2次，开展“送法进社区”“送法进企业”等活动16次，举行国家宪法日等集中普法活动21次，共发放宣传册2000余册，受到群众的一致好评，法律意识深入人心。

3. 强化执法监督体系，全力推进公正执法。创新“纠察专员”制度，通过串点连线、织密织牢横向联动、纵向贯通、条块结合的“三横一纵”监督体系网络，实现综合执法领域监督全覆盖，该课题被新区选中立项，申报“2020年全区机关特色创新奖”；组织开展了“家庭助廉、共洁共建”家属开放日暨座谈活动，全面激发党员干部、执法队员干事创业的正能量；今年从新闻媒体等单位中新增聘了10名社会监督员，建立《综合行政执法监督

卡制度》，印发《综合行政执法监督卡》；2020年通过微信群推送警示案例40期，廉政故事30余篇，我局廉政文化建设“廉政书屋、清风茶室、印制的廉政故事小册子”被列入青岛市纪委“清廉之岛”廉政文化成果展览内容之一。

## （二）法治政府建设取得的成效

1. 行政败诉率显著下降。我局办理的行政案件被申请行政复议28起（2019年28起），行政复议被撤销或者确认违法6起（2019年7起），比率由去年的25%下降至今年的21.4%；2020年一审行政诉讼案件46起（2019年39起），数量比去年上升了17.9%，被撤销或者确认违法9起（2019年9起），败诉率由去年的23%下降至今年的19.6%。

2. 群众举报办结率、转案率、满意率和重复率“三升一降”。2020年，指挥平台接收举报件2913件，按时办结率100%，转案率6%，群众满意率97%，较往年同比分析，办结率、转案率、满意率和重复率“三升一降”整体向好。

3. 便民利民，优化营商环境取得新成效。（1）全面推行行政执法三项制度。我局在青岛西海岸新区政务网向社会公开行政处罚案件的信息4273条，此外“信用青岛”也对处罚信息进行了公示；2020年以来实现了电子档案和纸质案卷完全一致。配备执法记录仪、移动执法箱等执法设备，做到执法办案全过程留痕和可回溯管理；推行重大执法决定法制审核制度，2020年召开局案审会7次，讨论案件123件，案审组讨论案件586件。（2）

加强诚信体系建设。加强“信用+监管”，制定《定性定量分级巡查方案》，根据行政相对人的违法行为记录，实施分级巡查；推行《信用承诺书》，慎用查封、扣押等行政强制措施，多用行政约谈、协议拆除、责令改正等柔性手段，分类分步落实不予处罚、依法处罚和失信惩戒。其中，2020年以来办理“三步式”行政处罚案件211起，失信案件56起。（3）2020年，围绕“六保”“六稳”，共帮办疫情影响下养殖户销售滞销草莓扇贝2万余斤，协调联系物流公司，帮助办理经营许可证等279项。（4）集合“睦邻”APP（用于物业小区）、“诚建”APP（用于建设工地）、“和商”APP（用于临街商户）、“吆乎”APP（用于摊点群和流动商贩）于一体的“掌上执法”系统全面启用，初步构建起数字化执法、智能化巡查和智慧化服务一体化运行的数字智能执法体系。

## 二、推进法治政府建设存在的不足、原因和问题整改情况

### （一）存在的不足及原因

1. 如何跟上数字化智能化智慧化体系建设的步伐。随着“平台思维”“系统思维”“生态思维”等创新思维，“互联网+”、大数据、云计算等前沿技术不断推广，越来越多便民利民、精简高效的政策措施纷纷落地。作为一直以执法办案为主业的执法人员来说，虽是制度创新和流程再造的良好机遇，同样也是一份挑战，考验着工作人员智慧和能力。

2. “三步式”执法中如何权衡“教”与“罚”。“三步式”执法对便民利商及建设服务型政府等方面意义不言自明，但在执法

过程中，如何更快速度过执法人员与“三步式”执法制度的磨合期，如何在给人民群众营造相对宽松的营商环境的同时，保持法律的威严性及营商环境的合法性，权衡“教”与“罚”，是我局在实际执法过程中需要不断探索与思考的问题。

## （二）问题的整改情况

1. 先行先试、不断提高技术水平。要牢固树立平台思维、系统思维、生态思维。通过多种方式主动了解各项数字化智能化体系整体框架，培养高技术人才，引进其他地区先进经验。

2. 不断探索“三步式”执法，让“三步式”发挥最大效能。规范落实“三步式执法”，升级办案系统功能，加强“掌上执法”系统运用。时刻关注“三步式”执法过程中遇到的问题，定期对执法人员进行专项培训，将“三步式”执法遇到的覆盖面广、社会影响大等案件及时提报局案件审理委员会进行集体讨论。不断在规范“三步式”案件审核流程，加强“三步式”执法培训，关注“三步式”执法实践中呈螺旋式上升，波浪式前进。

## 三、党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责情况。

学习宣传贯彻习近平法治思想，提高法治思维，领导班子理论中心组学法共计 13 次，十九届五中全会精神学习读书班 1 次。印发关于《适用“三步式”行政处罚模式行为清单（2.0 版）》的通知、《关于调整说理性法律文书适用范围的通知》、《关于调整说理性法律文书适用范围的通知》、《行政执法案件审理委员会

工作规则》、《执法记录设备使用规范》、《行政执法决定信息网上公示制度》、《关于违法建设强制拆除费用承担的指导意见》等30余件制度性文件，全力推进规范化建设；全面落实行政执法责任制和行政执法“三项制度”；加强权责清单管理；建立首案负责制和案源分办制，开展了全面执法办案专项检查，开展“双公示”工作，统一将行政处罚与行政强制权力事项网上运行平台的行政处罚数据，通过市公共信用信息平台进行公示。

#### **四、2021年度推进法治政府建设的主要安排**

（一）聚焦主责主业，提升案件质量。“局队合一”改革之后，综合行政执法局在完善内部案审人员分片区审核、分领域指导的工作方式的同时，探索在各中队配备法制审核人员，并授权有条件的中队独立审核案件的新模式，对基层办案实现零距离指导和监督，推动各中队执法办案走向正轨。在过去一年多规范执法办案程序、证据收集的前提下，今年将着力提升执法人员《询问笔录》制作、法律文书撰写能力，摆脱法律文书模板束缚，灵活应对各类复杂多样案件形势，以文书制作倒逼办案能力提高。

（二）创新执法方式，提高办案效率。充分运用科技赋能成果，实现执法办案系统与智能设备APP的数据共享，积极探索微信、APP等电子送达方式，使非现场执法模式成型、落地。

（三）完善制度规范，加强精准指导。将前期印发的指导意见重新梳理修订、汇编成册。进一步提高规范性文件的制作能力，再出台一批既通俗易懂又易于操作的更加精细化的指导意见，加

强分领域、类型化执法办案指导，提高专业化水平。

（四）强化业务培训，实现“一专多能”。制定以“聚焦问题、服务执法、贴近基层”为思路的法制培训计划，深入一线执法单位调研指导，切实解决一线执法难题；举办第二届法律知识竞赛，突出实战应用能力测试；成立综合行政执法局专业委员会，大力推进各领域执法办案理论与法制建设，深入研究法律法规，为综合执法工作实践提供强有力的智力支持、理论支撑和法制保障。

（五）加强部门沟通，实现协作突破。进一步完善与各行业主管部门的协作配合机制，厘清职责边界，按照行政执法过程的各个环节，明确相应责任，同行政审批部门、行业监管部门，建立健全部门间的信息通报、执法协助、业务指导、案件移送、工作会商等制度，形成顺畅、有效的协调配合机制。

青岛西海岸新区综合行政执法局

2021年1月13日

---

抄送：中共青岛西海岸新区工委（黄岛区委）全面依法治区委员会办公室

---

青岛西海岸新区综合行政执法局综合指挥中心 2021年1月13日印发

---