

青岛西海岸新区人力资源和社会保障局

2025 年度三 522-就业人才服务专员项目 绩效评价整改报告

一、整改背景

本项目以政府购买服务形式引入第三方机构，补充公共就业人才服务专员队伍，面向辖区规模以上民营企业、大额用工企业及省市区重点建设项目，开展招才引智、人社政策宣传、企业用工监测、失业风险防控等辅助服务。

在2025年度预算项目绩效自评抽查复核报告中发现绩效指标设置方面存在短板，为规范预算绩效管理，制定本整改报告。

二、现存主要问题

绩效指标设置有待提高。

三、整改目标

完善业务管理制度，设置准确的绩效指标。

四、整改措施

一是完善管理制度，搭建多维度绩效指标体系。围绕服务内容，构建产出数量、服务质量、社会效益、服务满意度指标框架，将年度总量指标拆解至季度、月度。细化走访频次、台账完整率、

整改时限等刚性指标；绑定年度总工作量，分类管控各类工作工时，将工时有效利用率纳入季度综合评价。

二是前置谋划编制工作，严把绩效目标编制关口。固定每年第四季度启动下一年度项目工作计划与绩效目标编制，结合年度就业部署、财政预算、上年绩效自评统筹谋划。确保目标贴合职能、指标量化可查、目标切实可行、规模匹配项目总预算。

五、下一步打算

业务科室牵头绩效管控，专人负责指标落地、考核督办；将绩效管理细则作为服务费拨付依据；统筹财政绩效监控、日常抽查、季度评价，全程保障整改落地见效。

青岛西海岸新区人力资源和社会保障局

2026年7月8日

