

青岛西海岸新区长江路街道办事处 2023 年政府信息公开工作年度报告

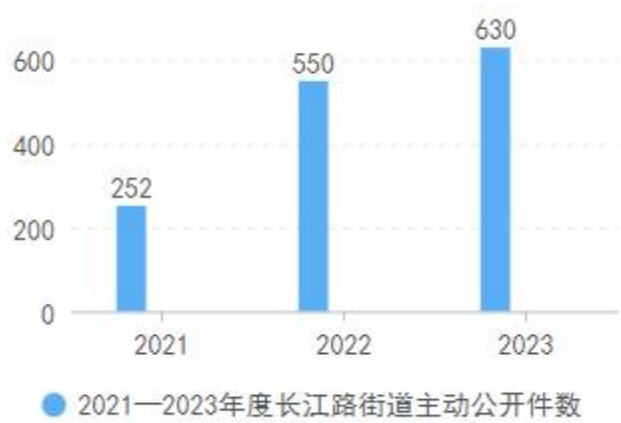
本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）编制。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六部分构成。本报告中所列数据的统计期限自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。本报告的电子版可在新区政务网(<http://www.xihaian.gov.cn>)下载。如对本报告有任何疑问，请与长江路街道办事处政府信息公开领导小组办公室联系（地址：青岛西海岸新区峨眉山路 396 号光谷软件园 35 栋；邮编：266555；电话：0532-86890005；传真：0532-86897676；电子邮箱：xha_cjljd@qd.shandong.cn）。

一、总体情况

为认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和上级决策部署，确保全年各项政务公开工作任务扎实开展、稳步推进，街道严格按照“以公开为常态，不公开为例外”的工作要求，进一步丰富公开内容，畅通公开渠道，夯实工作基础，政府信息公开工作取得明显成效。

（一）主动公开

2023 年，结合我街实际情况，围绕群众关注的养老服务、医疗卫生、营商环境、社会公益事业、公共文化服务等重点领域主动公开政府信息 630 条。主动公开政府信息发布率同比增长约 14.5%。



（二）依申请公开

2023 年，街道共收到政府信息公开申请 13 件。其中当面形式申请 1 件，信函形式申请 8 件，网站提交形式申请 4 件。申请内容主要涉及城市更新等方面，均已按照申请人要求的方式按时答复。

依申请公开件中，按申请人要求予以公开 3 件；经检索，信息不存在 4 件；申请内容不明确需要补正 1 件；申请信息本机关不掌握，告知申请人与其他单位联系 2 件；部分公开件 1 件。同时，积极协助有关部门办理信息公开申请 6 件。



（三）政府信息管理情况

1. **加强做好政府信息管理的组织领导和制度保障。**巩固政务公开“一盘棋”思想，长江路街道建立了“主要领导亲自抓、分管负责人具体抓、党政办统一协调”的工作机制，切实保证了及时、准确、有效地发布政府信息。

2. **加强落实信息公开保密审查审批各环节保密制度措施。**坚持“先审查、后公开”和“一事一审”原则，每次信息公开前填写《信息发布保密审查表》，并由相关负责人签字备案，层层检查落实好保密工作责任制，保障政府信息公开工作的及时性、准确性和严肃性。

3. **加强做好政府信息的全周期规范化管理。**根据青岛西海岸新区管委办公室发布的《关于进一步规范做好政策性文件发布的通知》相关要求，对政务网发布公文的发文机关、成文日期、发布日期、政策咨询部门等要素情况逐项进行了补充完善。

（四）政府信息公开平台建设

1. 长江路街道依托便民服务大厅、富春江路社区党群服务中心打造政务公开专区，为社区居民提供更加便捷的政务公开服务，着力推动社区政务公开工作全覆盖。

我街政务公开体验区结合大数据、云计算等技术，简化人工服务，提高办事效率，开启政务服务数字化转型新模式，提高了政务公开的“含金量”，为居民提供了更好的服务和体验，搭建了居民与政府之间的连心桥。休息区、洽谈区、阅读区放有政府公报、办事指南、宣传折页等纸质资料，摆放政务新媒体、政务网站、依申请公开二维码摆台，企业和群众“扫码上车、全程直达”，随时随地获取政府信息。



图 1 街道体验区照片

2. 为切实增强工作透明度，加强民主监督，全面提升政务公开工作标准化、规范化水平，深化公众参与和政民互动，当好群众的“传声筒”，不断改善政务服务，长江路街道多次开展内容丰富的“公众开放日”活动。

（1）长江路街道围绕老旧小区改造主题，组织辖区部分居

民代表赴物业管理办公室开展活动。通过实地参观和亲身体验，居民对物业办公室的功能分区、服务事项有了更加全面、直观地了解。在座谈交流会上，街道邀请区老旧小区改造专班相关负责领导、各设计院、施工单位向各准备改造小区的部分居民对老旧小区施工方案进行介绍，并听取了居民代表的意见和建议。



图 2 “公众开放日” 老旧小区改造主题活动

（2）长江路街道富春江路社区开展惠企政策宣讲座谈会，光谷园区内十余家企业代表参加了座谈。座谈会上，社区工作人员就新区《惠企政策词典》3.0版进行宣传推广，解读惠企利民各项政策措施，并与代表们进行了深入讨论和交流，听取了意见建议。



图 3 长江路街道富春江路社区开展惠企政策宣讲座谈会

（3）2023 年 6 月是第 22 个全国“安全生产月”，为进一步增强群众安全意识，提升应急能力，长江路街道举办以“人人讲安全、个个会应急”为主题的安全生产咨询日活动，广泛宣传安全知识，强化公众安全意识。现场通过多种方式向居民就日常用气、用电、生产和交通出行、防溺水等安全常识进行科普，发放安全知识宣传单 3000 余份、无纺布手提袋 1000 余个；设置安全生产展板 8 块，向居民宣传各类安全理论知识；设置户外高亮度显示屏一块，滚动播放各类安全生产典型事故案例及长江路街道应急工作的创新举措，以达到提醒广大居民关注和规避身边的风险，强化居民的安全避险意识，增强自救互救能力。



图 4 安全生产咨询日活动

（4）长江路街道莲花山社区联合街道便民服务中心组织辖区内失业人员开展就业创业政策宣传、社会保险扩面政策宣传、医疗保险参保护面政策宣传。社区还邀请了双报道党员向居民朋友们宣传法律，普及劳动法的相关知识。社区还联合了党建联建单位向居民朋友们进行抖音电商直播知识讲解及现场演示，让居民了解到更多新兴业态的就业知识，拓宽就业途径，提高生活品质。



图 5 长江路街道莲花山社区开展政策宣传会活动

3. 依托区政务网站政府信息公开“长江路街道”专栏，联合“长江路街道办事处”微信公众号，结合街道信息公开要点，持续推进街道政务新媒体信息更新发布，建立多元化的信息公开渠道，切实做好公开政府信息，服务人民群众等工作。利用互联网、媒体、社交平台等多种途径，公开政务信息，方便公众获取与了解相关信息。



图 6 长江路街道微信公众号



图 7 青岛市政务服务综合自助平台

（五）监督保障方面

1. **加强业务培训。**积极参加新区政务公开工作培训，进一步提高机关干部的法律意识和业务水平。

2. **增强协同联动。**建立政府信息依申请公开协同办理机制，发挥党政办公室联系协调作用，做好依申请公开件信息核查，落实法律顾问工作机制，保障答复的真实性、合法性。

3. **明确工作责任链条。**将政务公开融入监管全流程，做到“决策有解读、执行有动态、管理有标准、服务有指引、结果可查询”

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		13	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	3	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	1	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0

	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	2	0	0	0	0	0	2
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	1	0	0	0	0	0	1
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	4	0	0	0	0	0	4
	(七) 总计		11	0	0	0	0	0	11
	四、结转下年度继续办理		2	0	0	0	0	0	2

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023 年，我街认真贯彻落实《条例》，政府信息公开工作稳步推进，但还存在着一些问题。一是政务公开信息更新的速度还需加强；二是政务信息公开工作特色亮点不够明显，创新意识有待增强；三是公众参与度低，一些政务公开可能缺乏公众参与度，导致公众对政务信息的认知度和理解度较低。

为了解决这些问题，我街需要加强信息公开的制度建设，提高信息公开的质量和效率，同时加强与公众的沟通和互动，提高公众对政务信息的认知度和理解度。我街将采取以下方式进一步改进：

1. 加强政务公开有关保障性措施的制度建设

进一步完善监督检查制度，包括责任追究制度、奖惩办法等。通过上述几项制度的有机结合，巩固政务公开工作整体的框架体系，推动政务公开工作顺利实施并取得实效的保证。

2. 突出时效性

进一步主动了解居民对公示信息的需求，深入调查，认真研究，深化公开内容，有针对性地搜集、采写和公开信息，做到事前征求广大居民意见，事中争取广大居民参与，事后接受广大居民检查。

3. 进一步加大政务公开工作的宣传力度

进一步发挥广播电视、报纸网络系统等大众媒体优势，多层次、多角度宣传报道政务公开工作，通过多种新兴形式争取广大群众的积极参与和支持。

六、其他需要报告的事项

（一）信息处理费收取情况

认真贯彻执行国务院办公厅《政府信息公开信息处理费管理办法》和《关于政府信息公开信息处理费管理有关事项的通知》。2023年我单位未收取信息处理费。

（二）对 2023 年市、区两级政务公开工作要点的贯彻落实情况

1. 健全政务公开组织体系

加强组织领导。进一步明确责任，充分发挥政务公开领导小组作用，办公室牵头主抓，承担政务公开日常工作和年度考核工作，并明确专职工作人员。切实发挥政府信息公开领导小组工作职责，完善政府信息公开工作程序和制度，确保政务公开工作有序、责任落实到位。

2. 加强政务信息管理

完善长效工作机制，规范办事服务信息，在重点工作上多下功夫，发现问题应及时督促整改。及时准确公开信息内容。在便民服务大厅设置政务公开栏，对政务信息、政府文件进行公开，通过政务公开栏，及时、准确地为群众公开解读涉及面广、社会关注度高或专业性较强的重要政策，确保群众更好地了解、掌握和使用政策。

3. 落实政务公开定期检查

建立政务公开情况检查制度，切实规范政务公开工作，同时按照政务公开的相关要求，确保政务公开不缺项、漏项，政务公开信息全面完整。建立政务公开台账，政务公开工作台账以纸质和电子文档两种形式存档，并明确政务公开的形式、程序、内容、要求。

（三）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

2023 年度，青岛西海岸新区长江路街道办事处共承办人大建议和政协提案 5 件，其中人大建议 2 件（第 131、132 号），政协提案 3 件（主办第 0012、0236 号；协办第 0041 号），内容主要涉及城市管理、稳岗就业等方面。截至 12 月底，我单位负责的建议、提案已全部办理完毕，办结率为 100%，建议和提案的吸收采纳率为 100%，人大代表、政协委员对办理工作表示满意。

我单位根据要求及时将人大建议、政协提案办理复文在西海岸新区政府门户网站进行了主动公开，接受社会监督。

（四）本年度政务公开工作创新情况

2023 年，长江路街道通过开展多样的“公众开放日”活动，与辖区居民面对面地直接对话，拉近距离，沟通感情，更好地知民情、解民忧、集民智。在不断完善、深化的基础上逐步增加活动内容，使“公众开放日”活动成为街道转变作风、增加办公透明度，更好地服务群众的一种工作模式，进一步加强与辖区居民的沟通联系，凝聚各方智慧和力量，共同推进和谐社区发展，促进街道服务水平的提高与和谐社区的建设。

（五）政府信息公开工作年度报告数据统计需要说明的事项

本年度报告中所列数据的统计期限自 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

（六）本行政机关认为需要报告的其他事项

无。

(七)其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项

无。

长江路街道办事处

2023 年 1 月 22 日