

# 青岛西海岸新区胶南街道办事处 2025 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号，以下简称《条例》）要求编制。内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等。本报告的电子版可在青岛西海岸新区政务网（<http://www.xihaian.gov.cn>）下载。如对本报告有任何疑问，请与青岛西海岸新区胶南街道办事处联系（地址：青岛西海岸新区凤凰山路 3678 号；邮编：266400；电话：0532—58518700；电子邮箱：hdjnjdbsc@126.com）。

## 一、总体情况

2025 年，胶南街道深入落实《条例》精神及新区工作安排，立足基层服务需求，持续优化公开流程、拓展公开渠道、提升公开质效，将政务公开与街道核心工作深度融合，致力打造高效透明的政务公开体系。

### （一）主动公开

本年度以青岛西海岸新区政务网作为核心公开阵地，强化源头管理与质量把控。重点围绕求职招聘、居民健康管理、文明实践活动等重点领域，以多元公开的信息服务切实保障群众知情权、参与权和监督权。全年通过政务网发布政策文件、工作动态等各类信息 22 条，借助政务新媒体、宣传栏等渠道发布信息 97 条，

形成线上线下联动的立体化公开格局。推动政务公开向社区和经合社深度延伸，切实保障公众信息获取权益。

## （二）依申请公开

严格遵循法定时限与程序要求，加强跨科室协同联动，强化办理过程中与申请人的沟通衔接，妥善处理政府信息公开申请事宜。2025年，共收到政府信息公开申请4件，均依法依规完成答复处理。

## （三）政府信息管理

动态规范管理已公开信息，2025年，加强对已公开的信息进行风险排查及信息同源审查工作，清理无关、无效、不需要长期保留等信息，防止信息汇聚引发风险。已对公开内容进行全面排查，针对栏目下无关、无效、不需要长期保留的信息进行清理，共涉及6个栏目。其中清理不完整信息0条，时效性的动态类信息5条，超过公开时效信息3条，与行政机关履行外部职责没有直接关系的、纯属内部事务的信息4条，修改涉及商业秘密、公民个人隐私的信息0条，修改错敏词18个。

## （四）政府信息公开平台建设

持续优化政务网“胶南街道”专栏，按照主题、对象、层级等维度进行信息整合。同步推进街道便民服务中心政务公开专区、各社区、经合社宣传栏三级载体标准化建设，拓展服务覆盖场景，形成覆盖全域的政务公开服务网络。

## （五）监督保障

强化工作统筹协调，将政务公开要求嵌入业务工作全流程。组织开展政务公开专题会议，重点加强依申请公开办理规范、案例研讨等实操培训，提升工作人员专业素养与能力。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自 然 人	法人或其他组织						
			商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		4	0	0	0	0	0	4	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	4	0	0	0	0	0	4	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
2. 重复申请		0	0	0	0	0	0	0	

		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其他政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	4	0	0	0	0	0	4
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### (一) 存在的主要问题

一是信息宣传方式有待丰富，缺乏针对不同受众的差异化公开宣传方案，影响信息传播实效。

二是政民互动机制需要深化，对群众反馈的响应时效与解决成效仍需进一步提升，同时公开内容与群众需求的精准匹配度需进一步优化。

## （二）改进措施

一是推进政务公开与基层治理深度融合。将政务公开要求嵌入城市管理、民生服务等重点领域工作流程，建立健全民意采集、分析、回应闭环机制。针对重点政策开展场景化宣传解读，提升群众理解度。

二是增强信息公开的精准性与实用性。聚焦群众关心的教育医疗、社会保障、就业创业等领域，开展“政策直通车，服务零距离”等特色活动，推动政务公开从“被动公开”向“主动服务”转变。

## 六、其他需要报告的事项

### （一）信息处理费收取情况

依据《政府信息公开信息处理费管理办法》，本机关 2025 年度未收取任何信息处理费用。

### （二）对 2025 年市、区两级政务公开工作要点的贯彻落实情况

根据山东省、青岛市、西海岸新区政务公开工作要点的要求，聚焦各项公开任务，多次召开专题会议研究部署政务公开工作，制定年度工作计划与任务分解方案，按期推动逐项落实。

### （三）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

2025年，胶南街道共协办人大代表建议1件，内容涵盖影视产业发展等领域。截至目前，所有建议提案均已办结并反馈，办理结果满意率保持100%，相关信息已通过政务网向社会公布。

#### （四）本年度政务公开工作创新情况

推动公开与服务的融合创新。加强街道与社区、干部与群众之间的双向沟通与联动协同。组织开展就业、医保、法治等主题的系列政策宣传市集活动，采用“入户宣传+政策咨询+屏幕展示”相结合的形式，扩大活动知晓度和群众参与度，有效推动政务公开与政务服务在基层的深度融合与有效落实。

#### （五）政府信息公开工作年度报告数据统计需要说明的事项

本年度报告中所列数据的统计期限自2025年1月1日至2025年12月31日。

#### （六）本行政机关认为需要报告的其他事项

无。

（七）其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项

无。

青岛西海岸新区胶南街道办事处

2026年1月21日