

青岛西海岸新区灵珠山街道办事处 2019 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）编制。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息情况、行政复议和行政诉讼情况、主要问题及改进措施、其他需要报告的事项共六个部分组成。本报告中所列数据的统计期限自 2019 年 1 月 1 日起至 2019 年 12 月 31 日止。本报告的电子版可在新区政务网 (<http://www.xihaian.gov.cn>) 下载。如对本报告有任何疑问，请与青岛西海岸新区灵珠山街道办事处联系（地址：青岛西海岸新区黄河西路 689 号；邮编：266515；电话：0532-86833240；传真：0532- 86833365；电子邮箱：xha-lzsjd@qd.shandong.cn）

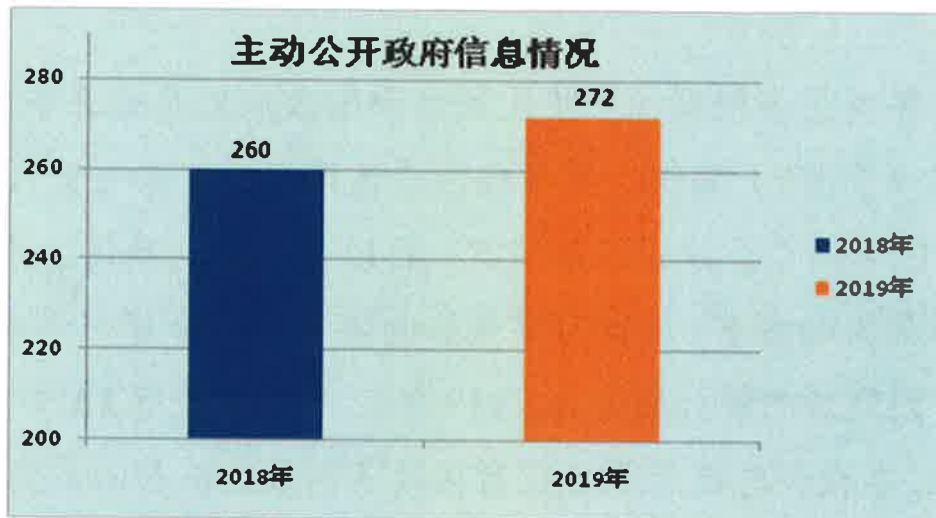
一、总体情况

2019 年，灵珠山街道办事处以深入贯彻执行《中华人民共和国政府信息公开条例》为主线，始终坚持“以公开为常态、不公开为例外”原则，积极推进政务公开制度化、标准化、信息化，及时准确地向公众公开街道的各项决策部署，切实保障了公众知情权、监督权和参与权。

（一）主动公开情况

2019 年度，结合街道实际，围绕群众最关心的财政预决算、民生服务、项目建设、安全生产等重点工作主动公开政府信息

272 条，其中通过政府网站公开 82 条，通过微博、今日头条、宣传栏等其他方式公开 190 条，同比增长 4.6%。

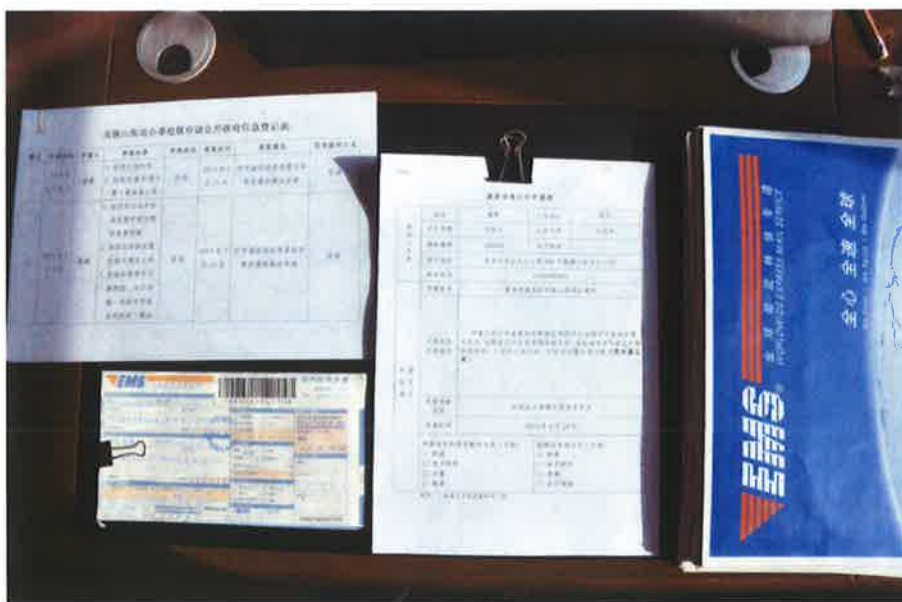


一是加强组织领导。成立了以办事处主任为组长的政务公开工作领导小组，确保领导、机构、人员“三到位”。建立了“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、各部门主动抓”的工作机制，选配 12 名专职信息员具体负责本部门职责范围内的信息公开工作。二是完善工作制度。制定出台了《灵珠山街道办事处政务公开工作实施细则》，进一步明确工作程序和工作职责。健全新闻稿“三级审核制”，加强对外公开发布信息的审查监管。三是强化学习培训。2019 年共召开政务公开专题会议 2 次，举办培训班 4 次，全面学习研究新修订的《条例》，主动研究音频视频、图表动漫等群众喜闻乐见的公开形式，积极探索便民地图、政务公开体验区等公众参与新模式。

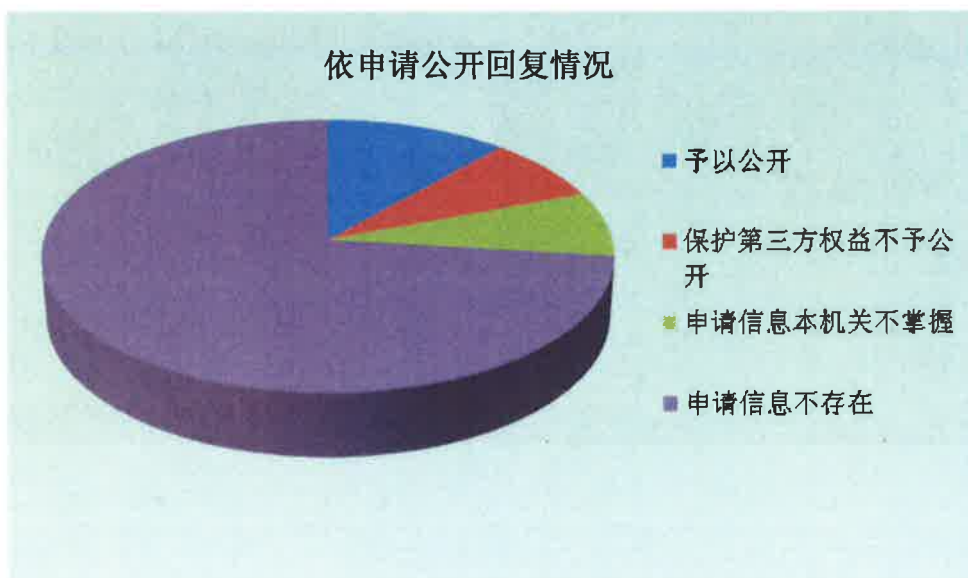
（二）依申请公开情况

街道高度重视依申请公开工作，安排专人负责，建立健全登

记、审核、办理、答复、归档制度，严守时限、规范流程、依法依规及时回应群众关切。2019 年，共收到政府信息公开申请 26 件，申请内容主要涉及村庄改造过程中的征收公告、安置补偿方案、房屋及附属设施评估报告等信息。



依申请公开件中，按申请人要求予以公开的 3 件；保护第三方权益不予公开的 2 件；申请信息本机关不掌握，告知申请人与其他单位联系的 2 件；经检索，申请信息不存在的 19 件。以上，均按照申请人要求和条例规定回复完毕。



（三）创新创优情况

一是创新公众参与模式。向人大代表、政协委员、群众代表亮出本年度的民生实事计划及重点工作清单，围绕群众关切的拆迁改造、养老服务等问题，组织政策制定座谈会，开展代表问政调研、政府开放日活动，以增进公众对政府工作的认同和支持。



二是创新服务监督方式。定制“走进群众服务百姓”连心卡，发放到每一位居民手中，方便群众第一时间解决遇到的难题、第一时间表达对街道工作的意见建议，小小一张连心卡架起了政府与百姓之间的心桥。

 “走进群众服务百姓”连心卡		居民朋友若有问题建议，请与以下部门联系：	
走访对象：_____	门牌号：_____	社会保障：86836202	法律服务：86947505
走访人员：_____	电 话：_____	教育文化：86834103	环境卫生：86836017
走访人员将连心卡送到每户所走访群众手中，并与群众加强联系，积极协调解决问题。		计划生育：86833307	违章举报：86833165
		信访服务：86836206	应急值班：86833240

（四）建议提案办理情况。

2019 年，灵珠山街道承接人大代表建议 6 件，其中协办 5 件，分办 1 件，已全部办理完毕。

2019 年，灵珠山街道承接政协委员提案 1 件，作为协办单位，已积极主动配合主办单位办理完毕。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自 然 人	法人或其他组织					总计
		商 业 企业	科 研 机构	社 会 公益	法 律 服 务 机构	其 他	

				组织			
一、本年新收政府信息公开申请数量	26	0	0	0	0	0	26
二、上年结转政府信息公开申请数量	2	0	0	0	0	0	2
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	3	0	0	0	0	3
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	2	0	0	0	2
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	23	0	0	0	23
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获	0	0	0	0	0

	取信息							
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	28	0	0	0	0	0	28
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2019 年，灵珠山街道办事处在政府信息公开工作上存在队伍建设专业化程度不高、信息公开内容形式单一、相关制度不够健全等问题。下一步将着重做好以下三个方面工作：一是进一步加强政务公开队伍建设、提升专业素养。明确专职人员和工作职责，逐步建成专业高效的工作队伍，定期对政务公开工作人员进行工作培训，提高思想认识和业务能力，确保政务公开各项工作落到实处。二是进一步创新信息公开形式、适应群众需求。充分发挥政务网站和政务新媒体的作用，以音频视频、卡通动漫、便民地图等形式全面推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，方便群众获取所需信息，提高公开信息的可读性。三是进一步完善配套制度、建立长效机制。健全完善信息发布内容审查、依申请公开登记存档等制度，规范公开内容，提高公开质量，建立长效机制，扎实推进政府信息公开规范化、标准化建设。

六、其他需要报告的事项

无。

灵珠山街道办事处

2020年1月13日