

青岛西海岸新区薛家岛街道办事处

2019 政府信息公开年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)编制。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项共六个部分组成。本报告中所列数据的统计期限自2019年1月1日起至2019年12月31日止。本报告的电子版可在新区政务网(<http://www.xihaiian.gov.cn>)下载。如对本报告有任何疑问,请与薛家岛街道办事处党政办公室联系(地址:青岛西海岸新区长江中路1号;邮编:266520;电话:0532-86877225;电子邮箱:dzb7225@163.com;传真:0532-86876379)。

一、总体情况

2019年,薛家岛街道办事处深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》,迅速健全工作机制、调整工作方式,切实划分工作责任,加强公开保障工作;不断增强工作透明度,推动此项工作的常态化、规范化,进一步保障人民群众的知情权、参与权和监督权,

(一) 主动公开

2019年度在政府信息公开平台上主动公开信息数67条,通过微信公众号等方式公开政府信息340条,总计407条。信

息公开主要形式：通过区政府信息公开平台和其他渠道进行公开。主动公开内容包括财政预决算、政务服务指南、安全生产、居民活动、城市管理等事项。

（二）依申请公开

2019 年，街道共收到政府信息公开申请 3 件，其中信函形式申请 0 件，网站提交形式申请 3 件。申请内容主要涉及村庄改造、街道基本信息等方面。

依申请公开件中，按申请人要求予以公开的 1 件；申请信息本机关不掌握，告知申请人与其他单位联系的 1 件。依申请公开均已按时答复申请人；积极协助有关部门提供相关材料，办理信息公开申请 1 件。

（三）创新创优情况

一是提升群众政务决策知晓度。充分利用社区、楼道宣传栏主动公开社区新闻、活动、通知、重大决策等，保障群众知情权；利用自媒体广泛宣传，使用微信公众号及时推送重点事项、LED 屏播放政务微讯共 200 余次；发动楼长志愿者、网格员开展入户宣传，做到户户知、人人明、事事清，确保政策软着陆。



二是提升群众政务事务参与度。畅通沟通渠道，通过入户走访、问卷调查、电话询问、自媒体留言累计收集群众意见 300 条，逐条分析研判，提升决策针对性；2019 年街道社区开展居民会议 150 余次，让居民主动参与到社区事务的管理与决策当中，提高居民主人翁意识，保证决策公开透明。



三是提升群众政务管理满意度。通过政务工作公开提升居民基层治理责任感，有效促进垃圾分类工作，ETC 安装等重难点工作全面快速铺开；有效促进基层和谐自治，注定完善村规民约，进一步规范居民行为，打造和谐融洽邻里关系；有效丰富社区群众生活，现已开展社区活动 80 余场，极大满足群众精神文化需求居民幸福感显著提升。



（四）建议提案办理情况。

2019 年，薛家岛街道承接人大代表建议 3 件，其中主办 1

件，协办 2 件，面复率 100%。

2019 年，薛家岛街道承接政协委员提案 3 件，其中主办 1 件，协办 2 件，面复率 100%。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况					
	自然人	法人或其他组织				
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	
一、本年新收政府信息公开申请数量	3	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数	0	0	0	0	0	0

量							
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	4
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1	0	0	0	0	0
	(七) 总计	3	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2019年政务工作公开存在主动性不强、新思路不多、缺少创新性表达形式等问题，没有主动深挖部门工作亮点，覆盖面较小，开展市民代表参观活动频次少。2020年将着重做好三方面工作，一是提升政务公开深度，在法律范围内、职责范围内、服务范围内，应公开快速公开、全面公开，保障群众知情权；二是抓好政务公开广度，盘活自媒体存量资源，在公众号、微博、头条号上开设政务公开专栏，突破西海岸政务网站公开单一载体，提升政务公开效果；三是提高政务公开精度，面向辖区居民精准服务，街道部门常态化开展政府部门开放日活动，让居民了解政务信息、群众参与政务工作、部门提升服务效能，建立政民良性沟通渠道。

六、其他需要报告的事项

无

薛家岛街道办事处

2020年1月9日