

青岛西海岸新区薛家岛街道办事处

2019 政府信息公开年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)编制。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项共六个部分组成。本报告中所列数据的统计期限自2019年1月1日起至2019年12月31日止。本报告的电子版可在新区政务网(<http://www.xihaian.gov.cn>)下载。如对本报告有任何疑问,请与薛家岛街道办事处党政办公室联系(地址:青岛西海岸新区长江中路1号;邮编:266520;电话:0532-86877225;电子邮箱:dzb7225@163.com;传真:0532-86876379)。

一、总体情况

2019年,薛家岛街道办事处深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》,迅速健全工作机制、调整工作方式,切实划分工作责任,加强公开保障工作;不断增强工作透明度,推动此项工作的常态化、规范化,进一步保障人民群众的知情权、参与权和监督权,

(一) 主动公开

2019年度在政府信息公开平台上主动公开信息数67条,通过微信公众号等方式公开政府信息340条,总计407条。信

息公开主要形式：通过区政府信息公开平台和其他渠道进行公开。主动公开内容包括财政预决算、政务服务指南、安全生产、居民活动、城市管理等事项。

（二）依申请公开

2019 年，街道共收到政府信息公开申请 3 件，其中信函形式申请 0 件，网站提交形式申请 3 件。申请内容主要涉及村庄改造、街道基本信息等方面。

依申请公开件中，按申请人要求予以公开的 1 件；申请信息本机关不掌握，告知申请人与其他单位联系的 1 件。依申请公开均已按时答复申请人；积极协助有关部门提供相关材料，办理信息公开申请 1 件。

（三）创新创优情况

一是提升群众政务决策知晓度。充分利用社区、楼道宣传栏主动公开社区新闻、活动、通知、重大决策等，保障群众知情权；利用自媒体广泛宣传，使用微信公众号及时推送重点事项、LED 屏播放政务微讯共 200 余次；发动楼长志愿者、网格员开展入户宣传，做到户户知、人人明、事事清，确保政策软着陆。



二是提升群众政务事务参与度。畅通沟通渠道，通过入户走访、问卷调查、电话询问、自媒体留言累计收集群众意见 300 条，逐条分析研判，提升决策针对性；2019 年街道社区开展居民会议 150 余次，让居民主动参与到社区事务的管理与决策当中，提高居民主人翁意识，保证决策公开透明。



三是提升群众政务管理满意度。通过政务工作公开提升居民基层治理责任感，有效促进垃圾分类工作，ETC 安装等重难点工作全面快速铺开；有效促进基层和谐自治，注定完善村规民约，进一步规范居民行为，打造和谐融洽邻里关系；有效丰富社区群众生活，现已开展社区活动 80 余场，极大满足群众精神文化需求居民幸福感显著提升。



（四）建议提案办理情况。

2019 年，薛家岛街道承接人大代表建议 3 件，其中主办 1

件，协办 2 件，面复率 100%。

2019 年，薛家岛街道承接政协委员提案 3 件，其中主办 1 件，协办 2 件，面复率 100%。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自 然 人	法人或其他组织					总计
		商 业 企业	科 研 机构	社 会 公益 组织	法 律 服 务 机构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	3	0	0	0	0	0	3
二、上年结转政府信息公开申请数	0	0	0	0	0	0	0

量								
三、 本年度办 理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	4
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	3	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2019 年政务工作公开存在主动性不强、新思路不多、缺少创新性表达形式等问题，没有主动深挖部门工作亮点，覆盖面较小，开展市民代表参观活动频次少。2020 年将着重做好三方面工作，一是提升政务公开深度，在法律范围内、职责范围内、服务范围内，应公开快速公开、全面公开，保障群众知情权；二是抓好政务公开广度，盘活自媒体存量资源，在公众号、微博、头条号上开设政务公开专栏，突破西海岸政务网站公开单一载体，提升政务公开效果；三是提高政务公开精度，面向辖区居民精准服务，街道部门常态化开展政务部门开放日活动，让居民了解政务信息、群众参与政务工作、部门提升服务效能，建立政民良性沟通渠道。

六、其他需要报告的事项

无

薛家岛街道办事处

2020 年 1 月 9 日